OFFICEJET PRO 8600

Getting Started Guide
入门指南
시작 안내서
スタート ガイド



Edition 1, 9/2011

Contents

English

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can Step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Use the printer

English

Thank you for purchasing this printer! With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

Tip: You can also change the printer settings using the printer software or embedded web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on this page.

Where's the user guide?



The user guide for this printer (also called "Help") is placed on your computer while installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Information about supported printing supplies and accessories (if available for the printer)
- Detailed instructions for using the printer
- Important notices, environmental, and regulatory information

You can open this guide either from the HP print software (Microsoft® Windows®) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support website (www.hp.com/go/customercare).

Tip: If you cannot find the user guide on your computer, it might not have been copied to your computer when you installed the HP software. For more information, see "How do I install the user guide?" on page 20.

CE ⓘ Regulatory and compliance information for the European Union is available in the "Technical information" section of the user guide (also called "Help"). Also, the Declaration of Conformity is available at the following website: www.hp.eu/certificates.

HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing provides robust, general-office scanning—as well as basic, versatile, document-management capabilities—for multiple users over a network. With HP Direct Digital Filing, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to computer folders on your network or quickly share them with business partners as email attachments—and all without using additional scanning software.

These scanned documents can be sent to a shared network folder for personal or group access or to one or more email addresses for quick sharing. In addition, you can configure specific scan settings for each scan destination, allowing you to make sure that the best settings are being used for each specific task.

HP Digital Fax

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

With HP Digital Fax, you can save incoming, black-and-white faxes to a computer folder on your network for easy sharing and storage, or you can forward faxes through email—allowing you to receive important faxes from anywhere while working away from the office.

In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Requirements

Before you set up the HP Digital Solutions, make sure you have the following:

For all HP Digital Solutions

- A network connection. The printer can be connected either through a wireless connection or using an Ethernet cable.

Note: If the printer is connected using a USB cable, you scan documents to a computer or attach scans to an email message using the HP software. You can receive faxes to your computer using Fax to PC or Fax to Mac. For more information, see the user guide.

- The HP software. HP recommends that you set up HP Digital Solutions using the HP software provided with the printer.

Tip: If you would like to set up HP Digital Solutions without installing the HP software, you can use the printer's embedded web server.

For Scan to Network Folder, Fax to Network Folder

- An active network connection. You must be connected to the network.
- An existing Windows (SMB) shared folder. For information about finding the computer name, see the documentation for your operating system.
- The network address for the folder. On computer running Windows, network addresses are usually written in this format: \\mypc\sharedfolder\
- The name of the computer where the folder is located. For information about finding the computer name, see the documentation for your operating system.

- Appropriate privileges on the network. You must have write access to the folder.
- A username and password to access the network folder (if necessary). For example, the Windows or Mac OS X username and password used to log onto the computer or the network.

Note: HP Direct Digital Filing does not support Active Directory.

For Scan to Email, Fax to Email

Note: These features are only supported by HP Officejet Pro 8600 Plus and HP Officejet Pro 8600 Premium.

- A valid email address
- Outgoing SMTP server information
- An active Internet connection

Finding email settings

If you are setting up Scan to Email or Fax to Email on a computer running Windows, the setup wizard can automatically detect the email settings for the following email applications:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Qualcomm Eudora (version 7.0 and above) (Windows XP and Windows Vista)
- Netscape (version 7.0) (Windows XP)

However, if your email application is not listed above, you can still set up and use Scan to Email and Fax to Email if your email application meets the requirements listed in this section.

Web Services

The printer offers innovative, web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer.

The printer includes the following Web Services:

HP ePrint

HP ePrint is a free service from HP that allows you to print to your web-connected printer anytime, from any location. It's as simple as sending an email to the email address assigned to your printer when you enable Web Services on the printer. No special drivers or software are needed. If you can send an email, you can print from anywhere, using HP ePrint.

Once you have signed up for an account on ePrintCenter (www.eprintcenter.com) and added the printer to your account, you can sign in to view your HP ePrint job status, manage your HP ePrint printer queue, control who can use your printer's HP ePrint email address to print, and get help for HP ePrint.

Printer Apps

Printer Apps allow you to easily locate and print preformatted web content, directly from your printer. You can also scan and store your documents digitally on the Web.

Printer Apps provide a wide range of content, from store coupons to family activities, news, travel, sports, cooking, photos, and many more. You can even view and print your online images from popular photo sites.

Certain Printer Apps also allow you to schedule the delivery of app content to your printer.

Preformatted content designed specifically for your printer means no cut-off text and pictures, and no extra pages with only one line of text. On some printers, you can also choose paper and print quality settings on the print preview screen.

And you can do this without even having to turn on your computer!

Note: To use Web Services, the printer must be connected to the Internet using either a wired (Ethernet) or wireless connection. You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

Set up Web Services

You can set up Web Services when you install the HP printer software.

Note: If you've already installed the HP printer software, see the user guide for setup instructions.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system:
   - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
   - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.
3. If you are connecting to a wireless network, enter the wireless network name and password (if prompted).
4. When prompted, do the following:
   - Accept the Web Services Terms of Use.
   - Enable the printer to automatically check for and install product updates.
   - If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, enter these settings.
5. After the printer prints an information page, follow the instructions to finish the setup.

   Note: The information page also includes the email address you will use for printing documents using HP ePrint. For more information, see "Use Web Services" on this page.

Learn more!

For more information about managing and configuring HP ePrint settings and to learn about the latest features, visit ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Use Web Services

To print using HP ePrint

To print documents using HP ePrint, complete the following steps:

1. On your computer or mobile device, open your email application.

   Note: For information about using the email application on your computer or mobile device, see the documentation provided with the application.

2. Create a new email message, and then attach the file that you want to print. For a list of files that can be printed using HP ePrint, as well as guidelines to follow when using HP ePrint, see "HP ePrint guidelines" on page 8.
3. Enter the printer's email address in the "To" line of the email message, and then select the option to send the email message.

   Note: Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.

What's the printer's email address?

To obtain your printer's HP ePrint email address, touch (HP ePrint) from the Home screen.

English

HP ePrint guidelines

- Maximum size of email and attachments: 5 MB
- Maximum number of attachments: 10
- Supported file types:
  - PDF
  - HTML
  - Standard text file formats
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Image files, such as PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

Note: You might be able to use other types of files with HP ePrint. However, HP cannot guarantee that the printer will print other types of files because they have not been fully tested.

To use Printer Apps

Touch Apps on the printer's control panel display, and then touch the Printer App you want to use.

You can manage your Printer Apps with ePrintCenter. You can add, configure, or remove Printer Apps, and set the order in which they appear on your printer's display.

Note: To manage Printer Apps from ePrintCenter, create an account on ePrintCenter and add your printer.

For more information, visit www.eprintcenter.com.

Remove Web Services

To remove Web Services, complete the following steps:

1. On the printer's control panel display, touch (HP ePrint).
2. Touch **Settings**, and then touch **Remove Web Services.**

Note: If you remove Web Services, all functions (HP ePrint, Printer Apps, and Printer Update) cease to work. To use Web Services again, you must set it up. For more information, see "Set up Web Services" on page 7.

Update the printer

HP is always working to improve the performance of its printers and bring you the latest features. If the printer is connected to a network and Web Services has been enabled, you can check for and install printer updates.

To update the printer, complete the following steps:

1. On the printer control panel, touch (HP ePrint).
2. Touch **Settings**, and then touch **Printer Updates**.
3. Touch **Check for Update Now**, and then follow the instructions on the display.

Tip: To enable the printer to automatically check for updates, touch **Settings**, touch **Printer Updates**, touch **Auto Update**, and then touch **On**.

Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Learn more!

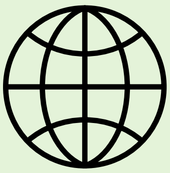
For more information about fax features available with the printer, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where’s the user guide?” on page 4.

English

Set up fax

Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the website for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate website for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	
Dutch	www.hp.be/nl/faxconfig
French	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

Before you begin...

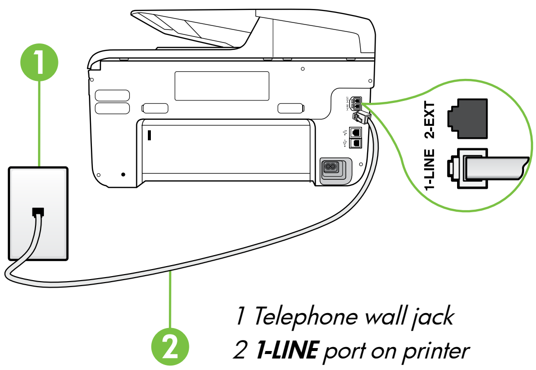
Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

Note: You might need to use the adapter provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.



1 Telephone wall jack
*2 **1-LINE** port on printer*

Note: If the phone cord that came with the printer is not long enough, purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories to extend the length. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide.

CAUTION: If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

Note: If you need to connect the printer to other telephone equipment and you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the telephone company or service provider.

Tip: If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

What is a distinctive ring service?

Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

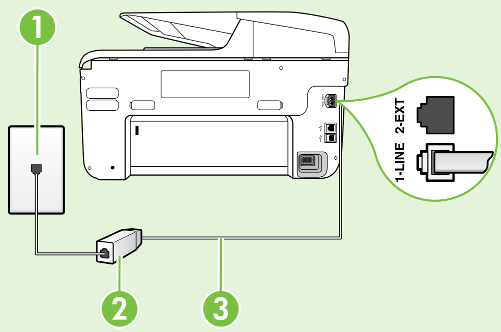
If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see “Step 3: Configure fax settings” on page 12.

Set up and use fax

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.

2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

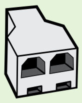
2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)

3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

English

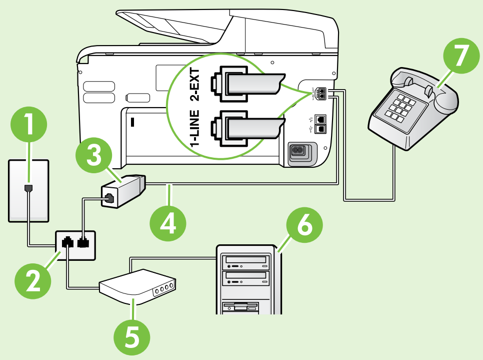
Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2–line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.

Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack

2 Parallel Splitter

3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)

4 Phone cord provided with printer

5 DSL/ADSL Modem

6 Computer

7 Telephone

English

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 20.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

Tip: To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

Printer's control panel

Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
Auto Answer Set the answer mode to **On** if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the **Rings to Answer** setting.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch **Auto Answer**, and then touch **ON**.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer **Note:** If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch **Rings to Answer**. 4. Touch up arrow ▲ or down arrow ▼ to change the number of rings. 5. Touch **Done** to accept the setting.

If you want to configure this setting...	...do this:
Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring **Note:** If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only. **Tip:** You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup.** 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. 3. Touch **Distinctive Ring**. 4. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch **Yes** to continue. 5. Do one of the following: • Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. **Or** • Touch **Ring Pattern Detection**, and then follow the instructions on the printer's control panel. **Note:** If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.
Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes. **Note:** If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. 3. Touch **Fax Speed**. 4. Touch to select **Fast**, **Medium**, or **Slow**.
Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent. **Note:** If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. 3. Touch down arrow ▼, and then touch **Error Correction Mode**. 4. Select **On** or **Off**.
Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch **Fax Sound Volume**. 4. Touch to select **Soft**, **Loud**, or **Off**.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Send faxes

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

Send a standard fax

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.
3. Enter the fax number by using the keypad.

   Tip: To add a pause in the fax number you are entering, touch * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

   Tip: If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Send a fax from an extension phone

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

   Note: Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

   Note: If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next Step to transmit the fax.

5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.

Note: If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
    a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
    b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools** or **Fax Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch ✕ (Cancel).

Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.

Note: You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch Fax, and then touch (Call History). However, this list cannot be printed.

To print a report

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow ▼, and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

To clear the fax log

Note: Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Do one of the following:
   - Touch **Tools**.

     - Or -

   - Touch **Fax Setup**, and then select **Fax Tools**.
3. Touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.

Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

Set up wireless (802.11) communication

If the printer supports wireless (802.11) communication, complete the following steps in the order listed to establish wireless connection for the printer.

Step 1: Install software for your printer

To set up wireless communication, run the installation program from the HP software CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer or instructions on the printer's control panel display.

Follow the instructions for your operating system.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system.
   - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
   - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.
3. If prompted, enter the wireless network name and password.

What is my wireless network name and password?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the wireless network name (also called an "SSID") and a wireless password:

- The wireless network name is the name of your wireless network.
- Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the wireless network name or the wireless password since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a tool called HP Home Network Diagnostic Utility that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), and then click **Network Diagnostic Utility** in the **Quick Links** section. (At this time, this tool might not available in all languages.)

If you cannot find the wireless network name and password or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the wireless network name, and the wireless password (WPA passphrase, WEP key), see the user guide.

Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the printer control panel, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**.
3. Touch **Print Wireless Network Test**.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 23.

Change the connection type

If you have installed the HP software, you can change to a different connection any time you want.

Note: If you are changing from a wired (Ethernet) to a wireless connection, disconnect the Ethernet cable. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the printer control panel, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**.
2. Touch **Restore Network Defaults**, and then touch **Yes** to confirm.
3. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
4. Follow the display instructions to complete the setup.

Mac OS X

1. On the printer control panel, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**.
2. Touch **Restore Network Defaults**, and then touch **Yes** to confirm.
3. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
4. Click **Applications** on the toolbar.
5. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

English

Problems setting up the printer

- Make sure you have removed all packing tape and material from outside and inside the printer.
- Make sure you use the SETUP cartridges that came with your printer when you first set up the printer.
- Make sure you have loaded plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper in the printer.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure you have securely connected the power cord and power adapter and that the power source is working properly.
- Make sure the ⏻ (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure you have correctly loaded paper in the tray and that the paper is not jammed in the printer.
- Make sure you have closed all latches and covers properly.

How do I install the user guide?

Depending on the option you select when you install the HP software, the user guide might not be installed on your computer.

To install the user guide, complete the following steps:

1. Insert the software CD provided with the printer into your computer, and then follow the onscreen instructions.
2. In the screen showing recommended software, select the option for your operating system:
    - **Windows:** Select the option with "Help" in the name.
    - **Mac OS X:** Select the **HP Recommended Software** option
3. Follow the onscreen instructions to finish installing the user guide.

Tip: If you cannot find the HP software CD or if your computer does not have a CD or DVD drive, you can download the HP software from HP's support website (www.hp.com/go/customercare). From this website, search for your printer, and then select **Software & Driver Downloads**. Select your operating system, select the option for driver downloads, and then select the option that has "Full Feature Software and Drivers" in the name.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP website (www.hp.com/go/customercare).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.

Note: If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on page 12.

Step 1: Check the fax setup

Check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing. For more information, see “Set up and use fax” on page 9.

Tip: If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP’s support website (www.hp.com/go/customercare). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax text but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send email or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end is connected to the port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If it does not sound like a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a PBX or an ISDN converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- If you are using a Fax over IP service, try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
  - Check that the answering machine is working properly.
  - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
  - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
  - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
  - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment using the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing "9," try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch * and select a dash (-).
- If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

English

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these instructions in the order listed.

Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide. (For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.) Or visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

After resolving the problems…

After you resolve any problems and have successfully connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows	Mac OS X
1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**. 2. Click **Connect a new printer**, and then select the type of connection you want to use.	1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.) 2. Click the **Applications** icon on the HP Utility toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

English

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's wireless button is not lit, the wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**. If you see a **Wireless: Off** option in the list, touch this option, and then touch **On**.

Note: If you are changing from a wired (Ethernet) to a wireless connection, disconnect the Ethernet cable. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Step 2. Make sure the computer is connected to the network

If you have not changed the default wireless network name provided with your wireless router, you might have accidentally connected to a neighboring wireless network and not your network. For more information, see the documentation provided with the router or wireless access point.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then the printer. If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and then the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on recovers from a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Network Test.

For more information, see "Step 2: Test the wireless connection" on page 19.

Tip: If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.
- Position the access point or wireless router in a central location in line of sight with the wireless devices on the network.
- Keep all wireless devices on the network within range of one another.

Step 5. Make sure your computer is not connected to your network over a Virtual Private Network (VPN)

A Virtual Private Network (VPN) is a computer network that uses the Internet to provide a remote, secure connection to an organization's network. However, most VPN services do not allow you to access local devices (like your printer) on your local network while your computer is connected to the VPN.

To connect to the printer, disconnect from the VPN.

Tip: To use the printer while connected to the VPN, you can connect the printer to your computer with a USB cable. The printer uses its USB and network connections at the same time.

For more information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

Problems using Web Services

If you are having problems using Web Services, such as HP ePrint and Pinter Apps, check the following:

- Make sure the printer is connected to the Internet using an Ethernet or wireless connection.

  Note: You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

- Make sure the latest product updates have been installed on the printer. For more information, see "Update the printer" on page 8.

  Note: If a mandatory update is required for the printer, Web Services will be turned off and will not be available until the update has been installed. After the update has been installed, set up Web Services again. For more information, see "Set up Web Services" on page 7.

- Make sure Web Services is enabled on the printer. For more information, see "Set up Web Services" on page 7.

- If you are using HP ePrint, check the following:
  - Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.
  - Make sure you are sending documents that meet the HP ePrint requirements. For more information, see "HP ePrint guidelines" on page 8.

- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, make sure the proxy settings you are entering are valid:
  - Check the settings being used by the Web browser you are using (such as Internet Explorer, Firefox, or Safari).
  - If your proxy server requires a username and password, make sure the information has been entered correctly.
  - Check with the IT administrator or person who set up your firewall.

  If the proxy settings used by your firewall have changed, you must update these settings in either the printer's control panel or the embedded web server (EWS). If these settings are not updated, you will not be able to use Web Services.

  For more information, see "Set up Web Services" on page 7.

Tip: For additional help setting up and using Web Services, visit www.eprintcenter.com.

Use the embedded web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (embedded web server or EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer. No special software needs to be installed or configured on your computer.

Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.
   a. Load paper in the tray.
   b. Touch right arrow ▶, touch **Setup**, touch **Reports**, and then touch **Network Configuration Page**.
2. In a supported web browser on your computer, type the IP address or hostname assigned to the printer.

   For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the web browser: http://123.123.123.123

Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Tip: If you are using the Safari web browser in Mac OS X, you can also use the Bonjour bookmark to open the EWS without typing the IP address. To use the Bonjour bookmark, open Safari, and then from the **Safari** menu, click **Preferences**. On the **Bookmarks** tab, in the **Bookmarks bar** section, select **Include Bonjour**, and then close the window. Click the **Bonjour** bookmark, and then select your networked printer to open the EWS.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty
  1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
  2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
  3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
     a. Improper maintenance or modification;
     b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
     c. Operation outside the product's specifications;
     d. Unauthorized modification or misuse.
  4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
  5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
  6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
  7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
  8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
  9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
  10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
   TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
  1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
  1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
     a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
     b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
     c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

内容

简体中文

安全信息

使用本打印机时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守本打印机上标注的所有警告及说明。
3. 清洁本打印机之前，请从墙上插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本打印机。
5. 请将本打印机稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本打印机安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果本打印机不能正常运行，请参阅用户指南（随软件一起安装在计算机上）。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。
9. 请仅使用随本打印机提供的外接电源适配器。

注：在打印过程中，墨盒中的墨水有多种不同的使用方式，包括在初始化和打印头维修过程中，前者准备进行打印的打印机和墨盒，后者保持打印喷嘴畅通和墨水流动平稳。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

使用本打印机

感谢您购买此款打印机！本打印机可以打印文档和照片，将文档扫描到连接的计算机上，制作复印件以及发送和接收传真。

要扫描、复印和发送传真，您可以使用打印机的控制面板。您还可以使用控制面板更改设置、打印报告或获取打印机帮助。

提示：也可以使用打印机软件或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 更改打印机设置。有关这些工具的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅此页上的“用户指南在什么地方？”。

用户指南在什么地方?



本打印机的用户指南（也称为“帮助”）会随 HP 软件一起安装到您的计算机上。

该指南提供有关下列主题的信息：

- 疑难排解信息
- 有关所支持的打印耗材和附件（如果可用于本打印机）的信息
- 本打印机的详细使用说明
- 重要通告、环境和管制信息

可以从 HP 打印软件 (Microsoft® Windows®) 或帮助菜单 (Mac OS X) 中打开该指南：

- **Windows**: 单击**开始**，依次选择**程序**或**所有程序**、**HP**、您的 HP 打印机对应的文件夹，然后选择**帮助**。
- **Mac OS X**: 在 Finder 中，单击**帮助** > **Mac 帮助**。在“帮助查看器”窗口中，从“Mac 帮助”弹出菜单中选择您的打印机。

另外，HP 支持网站上还提供本指南的 Adobe Acrobat 版本，网址为 www.hp.com/go/customercare。

提示：如果在计算机上找不到用户指南，则意味着在您安装 HP 软件时该指南未复制到您的计算机上。有关详细信息，请参阅第 46 页上的“如何安装用户指南？”。

CE ⓘ 适用于欧盟的管制和符合性信息在用户指南（也称为“帮助”）的“技术信息”一节提供。另外，“符合性声明”在下面的网站上提供：www.hp.eu/certificates。

HP 数字解决方案

打印机包含一组数字解决方案，可以帮助您简化工作并提高工作效率。

了解更多！

有关设置和使用这些数字方案的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页中的“用户指南在什么地方？”。

HP 直接数字存档

HP 直接数字存档通过网络为多个用户提供了可靠的常规办公扫描以及基本的通用文档管理功能。通过使用 HP 直接数字存档，您只需走到打印机前，点击打印机控制面板上的按钮，将文档直接扫描到网络上的计算机文件夹中，或者以电子邮件附件形式快速与业务合作伙伴进行共享，而无需使用任何其它扫描软件。

可以将这些扫描的文档发送到共享网络文件夹以供个人或组进行访问，也可以将其发送到一个或多个电子邮件地址以快速进行共享。此外，还可以为每个扫描目的地配置特定的扫描设置，从便确保每个特定任务使均用最佳设置。

HP 数字传真

再也不会出现误将重要传真混到一叠纸中的情况！

通过使用 HP 数字传真，您可以将传入黑白传真保存到网络上的计算机文件夹中以便进行共享和存储；也可以通过电子邮件转发传真，这样，即便您不在办公室办公，也可以从任何地方接收重要传真。

此外，还可以完全禁用传真打印功能，从而节约纸张和墨水成本，并帮助减少纸张消耗和浪费。

要求

在设置 HP 数字解决方案之前，请确保满足以下条件：

对于所有 HP 数字解决方案

- 网络连接。可以通过无线连接或使用以太网电缆连接打印机。

注：如果使用 USB 电缆连接打印机，则可以使用 HP 软件将文档扫描到计算机，或者将扫描件附加到电子邮件中。可以使用传真到计算机或传真到传真机来接收发送到计算机的传真。有关详细信息，请参阅用户指南。

- HP 软件。HP 建议您使用打印机附带的 HP 软件来设置 HP 数字解决方案。

提示：如果要在未安装 HP 软件的情况下设置 HP 数字解决方案，您可以使用打印机的内嵌式 Web 服务器。

对于扫描到网络文件夹、传真到网络文件夹

- 具有活动的网络连接。您必须已连接到网络。
- 现有的 Windows (SMB) 共享文件夹。有关查找计算机名称的信息，请参阅操作系统文档。
- 文件夹的网络地址。在运行 Windows 的计算机上，网络地址通常采用以下形式：\\mypc\sharedfolder\
- 了解该文件夹所在的计算机的名称。 有关查找计算机名称的信息，请参阅操作系统文档。

简体中文

- 具有网络的相应权限。必须具有该文件夹的写入访问权限。
- 用于访问网络文件夹的用户名和密码（如有必要）。例如，用于登录到计算机或网络上的 Windows 或 Mac OS X 用户名和密码。

注：HP 直接数字存档不支持 Active Directory。

对于扫描到电子邮件、传真到电子邮件

注：仅 HP Officejet Pro 8600 Plus 和 HP Officejet Pro 8600 Premium 支持这些功能。

- 有效电子邮件地址
- 了解外发 SMTP 服务器信息
- 具有活动 Internet 连接

查找电子邮件设置

如果要在运行 Windows 的计算机上设置扫描到电子邮件或传真到电子邮件，设置向导可以自动检测以下电子邮件应用程序的电子邮件设置：

- Microsoft Outlook 2003–2007（Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7）
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird（Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7）
- Qualcomm Eudora（7.0 或更高版本）（Windows XP 和 Windows Vista）
- Netscape（7.0 版）(Windows XP)

不过，如果上面未列出您的电子邮件应用程序，并且您的电子邮件应用程序符合本节中列出的要求，您仍可以设置并使用扫描到电子邮件和传真到电子邮件。

Web 服务

打印机提供了一些支持 Web 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 Internet，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。

本打印机包括以下 Web 服务：

HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的一项免费服务，使您随时随地均可打印至连接到 Web 的打印机。向在打印机上启用 Web 服务时分配给打印机的电子邮件地址发一封电子邮件即可。不需要任何特殊的驱动程序或软件。如果可发送电子邮件，即可使用 HP ePrint 从任何地点进行打印。

在 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 上注册一个帐户并将打印机添加到该帐户后，便可以登录以查看 HP ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制谁可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印以及获取 HP ePrint 帮助。

打印机应用程序

通过使用打印机应用程序，您可以直接从打印机中轻松找到并打印预先设置格式的 Web 内容。您还可以扫描文档并以数字形式存储在 Web 上。

打印机应用程序提供了范围广泛的内容，包括商店优惠券、家庭活动、新闻、旅游、体育、烹饪、照片，等等。您甚至可以查看和打印常用照片网站上的在线图像。

某些打印机应用程序还允许您计划将应用程序内容传送到打印机。

专为打印机设计的预先设置格式的内容意味着不会截切文字和图片，也不会出现仅包含一行文字的多余页面。在某些打印机上，您还可以在打印预览屏幕上选择纸张和打印质量设置。

您甚至不必打开计算机，即可完成该操作！

注：要使用 Web 服务，必须使用有线（以太网）或无线连接将打印机连接到 Internet 上。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

设置 Web 服务

您可以在安装 HP 打印机软件时设置 Web 服务。

注：如果已安装 HP 打印机软件，请参阅用户指南以了解设置说明。

1. 将 HP 软件 CD 放入计算机中，然后按照屏幕上的说明进行操作。

   注：如果计算机上的防火墙软件在安装期间显示任何消息，请选择消息中的“始终允许”选项。选择此选项可允许将软件成功安装到计算机上。

2. 根据适合您操作系统的说明操作：
   - **Windows**：出现提示时，单击**网络（以太网/无线）**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
   - **Mac OS X**：双击软件 CD 上的 **HP Installer**（HP 安装程序）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

3. 如果您连接到无线网络，请输入无线网络名称和无线密码（如果提示）。

4. 出现提示时，请执行以下操作：
   - 接受 Web 服务使用条款。
   - 允许打印机自动检查并安装产品更新。
   - 如果您的网络在连接到 Internet 时使用代理设置，则输入这些设置。

5. 在打印机打印信息页后，请按照说明完成设置。

   注：信息页中还包含将供您使用 HP ePrint 打印文档的电子邮件地址。有关详细信息，请参阅此页上的“使用 Web 服务”。

了解更多！

有关管理和配置 HP ePrint 设置的详细信息，以及最新功能的详细信息，请访问 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

使用 Web 服务

使用 HP ePrint 进行打印

要使用 HP ePrint 打印文档，请完成以下步骤：

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

   注：有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参阅应用程序随附的文档。

2. 创建一封新的电子邮件，然后加入要打印的文件作为附件。有关可使用 HP ePrint 打印的文件的列表，以及使用 HP ePrint 时应遵循的原则，请参阅第 34 页上的“HP ePrint 原则”。

3. 在电子邮件的“收件人”行中输入打印机的电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

注：确保打印机的电子邮件地址是电子邮件“收件人”行中列出的唯一一个地址。如果“收件人”行中列出的是其它电子邮件地址，则可能无法打印所发送的附件。

本打印机的电子邮件地址是什么？

要获取打印机的 HP ePrint 电子邮件地址，请从主屏幕中点击 (HP ePrint)。

HP ePrint 原则

- 电子邮件和附件的最大大小：5 MB
- 最大附件数：10
- 支持的文件类型：
  - PDF
  - HTML
  - 标准文本文件格式
  - Microsoft Word、PowerPoint
  - 图像文件，如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

注：通过 HP ePrint 也许还能使用其它类型的文件。但是，由于尚未进行全面测试，HP 无法保证打印机可以打印其它类型的文件。

使用打印机应用程序

点击打印机控制面板显示屏上的“应用程序”，然后点击要使用的打印机应用程序。

了解更多！

您可以使用 ePrintCenter 管理打印机应用程序。您可以添加、配置或删除打印机应用服务，以及设置它们在打印机显示屏上的显示顺序。

注：要从 ePrintCenter 中管理打印机应用程序，请在 ePrintCenter 上创建一个帐户，然后添加您的打印机。

有关详细信息，请访问 www.eprintcenter.com。

删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成下列步骤：

1. 在打印机的控制面板显示屏上，点击 (HP ePrint)。
2. 点击**设置**，然后点击**删除 Web 服务**。

注：如果删除 Web 服务，则所有功能（HP ePrint、打印机应用程序和打印机更新）将停止工作。要再次使用 Web 服务，您必须重新设置它。有关详细信息，请参阅第 33 页上的“使用 Web 服务”。

更新打印机

HP 一直致力于提高打印机的性能和提供最新的功能。如果打印机已连接到网络，并已启用 Web 服务，则可检查和安装打印机更新。

要更新打印机，请完成下列步骤：

1. 在打印机控制面板上，点击 (HP ePrint)。
2. 点击**设置**，然后点击**打印机更新**。
3. 点击**立即检查更新**，然后按照显示屏上的说明进行操作。

提示：要允许打印机自动检查更新，请依次点击**设置**、**打印机更新**、**自动更新**和**打开**。

设置和使用传真



本打印机可以发送和接收黑白和彩色传真。

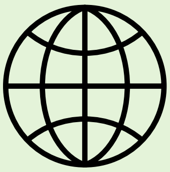
了解更多！

有关打印机提供的传真功能的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页上的“用户指南在什么地方？”。

设置传真

请在“查找传真设置信息”框中查找您所在的国家/地区。如果列表中包含您所在的国家/地区，请访问网站以了解设置信息。如果未列出您所在的国家/地区，请按照本指南中提供的说明进行操作。

查找传真设置信息



如果您位于以下国家/地区之一，请访问相应的网站以了解有关设置传真的信息。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
比利时	
荷兰语	www.hp.be/nl/faxconfig
法语	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士	
法语	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德语	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

步骤 1：将打印机与电话线相连

在开始之前…

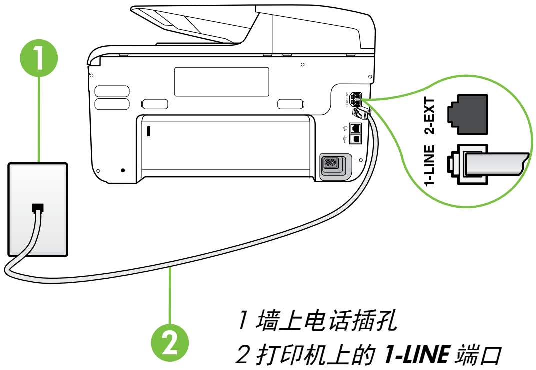
在开始之前，请确保已完成下列操作：

- 安装墨盒
- 在纸盘中装入 A4 或 Letter 尺寸的纸张
- 准备好电话线和适配器（如果随打印机提供）。

有关详细信息，请参阅打印机包装箱中包含的安装海报。

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面标有 **1-LINE** 的端口。

注：您可能需要使用适用于您所在国家/地区的适配器将打印机连接到墙上电话插孔。



1 墙上电话插孔
*2 打印机上的 **1-LINE** 端口*

注：如果打印机附带的电话线不够长，请在销售电话附件的电器商店购买耦合器以延长其长度。还需要另外一条电话线，该电话线可能是您家中或办公室中已有的标准电话线。 有关详细信息，请参阅用户指南。

小心：如果不是使用所提供的电话线来连接打印机，则可能无法成功收发传真。 由于您在家里或办公室中使用的电话线可能不是打印机附带的电话线，因此，HP 建议您使用打印机附带的电话线。

2. 连接任何其它电话设备。 有关为打印机连接和设置其它设备或服务的详细信息，请参阅本节中的框或用户指南。

注：如果您需要将打印机连接到其它电话设备，并且在为打印机设置其它设备或服务时遇到问题，请与电话公司或服务提供商联系。

提示：如果购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则无法自动接收传真。 由于您必须亲自接听拨入的传真呼叫，因此一定要关闭**自动应答**功能。

如果要自动接收传真，请向电信公司购买特色铃声服务，或者为传真申请单独的电话线路。

什么是特色铃声服务?

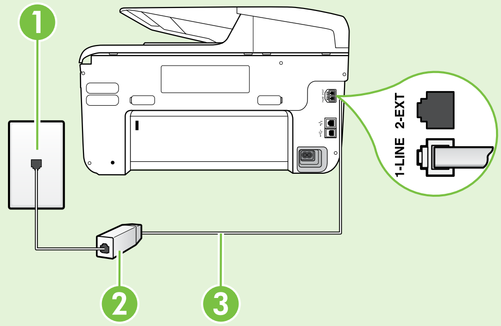
许多电信公司都提供了特色铃声功能，允许通过一条电话线使用多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。您可以设置打印机以应答具有特色铃声模式的拨入呼叫。

如果将打印机连接到具有特色铃声的线路上，请让电信公司为话音呼叫指定一种铃声模式，而为传真呼叫指定另一种铃声模式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到指定的响铃模式时，将应答呼叫并接收传真。

有关设置特色铃声的信息，请参阅第 38 页上的“步骤 3： 配置传真设置”。

连接到 DSL/ADSL 线路

如果您购买了 DSL/ADSL 服务，请按以下步骤连接传真机。



1. 连接 DSL/ADSL 过滤器，以及在墙上电话插孔与 DSL/ADSL 过滤器之间连接 DSL/ADSL 服务提供商提供的电话线。

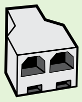
2. 使用打印机附带的电话线连接打印机上的 DSL/ADSL 过滤器和 **1-Line 端口**。

1 墙上电话插孔
2 DSL/ADSL 过滤器和电话线（由 DSL/ADSL 提供商提供）
3 打印机包装箱中提供的电话线（连接到打印机上的 1-LINE 端口）

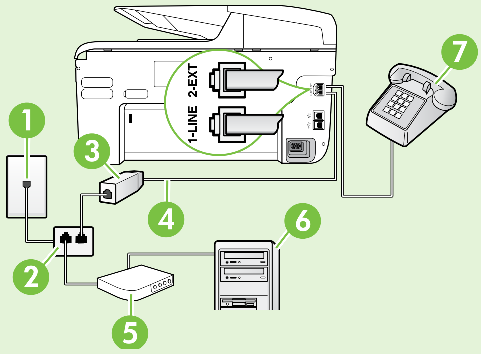
连接附加设备

从打印机背面标有 **2-EXT** 的端口中取下白色插头，然后将电话连接到此端口上。

如果要连接附加设备（如计算机拨号调制解调器或电话），则需要购买并行分离器。并行分离器的正面有一个 RJ-11 端口，背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口且背面有一个插头的并行分离器。



注：如果购买了 DSL/ADSL 服务，请将 DSL/ADSL 过滤器连接到并行分离器，然后使用 HP 提供的电话线将过滤器的另一端连接到打印机上的 **1-Line** 端口。从打印机背面标有 **2-EXT** 的端口中取下白色插头，然后将电话机或电话应答机连接到 **2-EXT** 端口上。接下来，将并行分离器的另一个端口连接到与计算机相连的 DSL/ADSL 调制解调器。



1 墙上电话插孔
2 并行分离器
3 DSL/ADSL 过滤器（由 DSL/ADSL 服务提供商提供）
4 打印机附带的电话线
5 DSL/ADSL 调制解调器
6 计算机
7 电话

简体中文

步骤 2：测试传真设置

通过测试传真设置来检查打印机的状态，确保正确设置了传真功能。

传真测试将执行以下操作：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

1. 在打印机控制面板上，点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。
2. 点击**工具**，然后点击**执行传真测试**。 打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。完成测试后，打印机将打印测试结果报告。 如果测试失败，请通过查看报告了解如何解决该问题，然后返回该测试。有关其它故障排除信息，请参阅第 46 页上的“打印机设置问题”。

步骤 3： 配置传真设置

将打印机与电话线相连后，根据需要更改打印机的传真设置。

提示： 要对打印机发出的所有传真使用同样的传真分辨率和较浅/较深设置，请根据需要配置设置，然后点击**设置为新的默认值**。

可以在何处更改传真设置？

您可以使用以下工具配置传真设置：

打印机控制面板

点击打印机控制面板上的**传真**，点击**设置**，然后选择要配置的设置。

HP 软件

如果在计算机上安装了 HP 软件，您可以使用计算机上安装的软件来配置传真设置。

有关使用这些工具或设置的详细信息，请参阅用户指南。

如果要配置此设置…	…请执行以下操作：
自动接听 如果希望打印机自动接收传入的传真，请将接听模式设置为**打开**。打印机将在**响铃以接听**设置中指定的响铃次数后应答呼叫。	1. 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。 2. 点击**传真设置**，然后点击**基本传真设置**。 3. 点击**自动接听**，然后点击**打开**。
响铃以接听（可选） 设置接听响铃的次数 **注：**如果应答机已连接到打印机上，则必须将打印机的接听响铃次数设置为大于应答机的响铃次数。	1. 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。 2. 点击**传真设置**，然后点击**基本传真设置**。 3. 点击**响铃以接听**。 4. 点击上箭头 ▲ 或下箭头 ▼ 以更改响铃次数。 5. 点击**完成**以接受该设置。

设置和使用传真

如果要配置此设置…	…请执行以下操作：
区别铃声 更改特色铃声的接听响铃模式 **注**：如果使用的是特色铃声服务，则可以在同一电话线路上使用多个电话号码。您可以更改此设置，以使打印机能够自动确定仅用于传真呼叫的响铃模式。 **提示**：也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置区别铃声。 通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特色铃声样式。	**1.** 点击右箭头 ▶，然后点击设置。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**高级传真设置**。 **3.** 点击**区别响铃**。 **4.** 将会出现一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个电话号码，否则不应更改此设置。点击**是**继续。 **5.** 执行以下某个操作： • 点击电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。 **或者** • 点击**铃声样式检测**，然后按照打印机控制面板上的说明进行操作。 **注**：如果使用的 PBX 电话系统对内部和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须通过外部号码呼叫传真号码。
传真速度 设置收发传真时打印机与其它传真机之间通信所用的传真速度。 **注**：如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的传真速度。	**1.** 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**高级传真设置**。 **3.** 点击**传真速度**。 **4.** 点击以选择**快速**、**中速**或**慢速**。
传真纠错模式 如果传送期间打印机检测到错误信号，并且启用了纠错设置，则打印机可以请求重新发送部分传真。 **注**：如果在发送和接收传真时遇到问题，请禁用纠错。另外，如果尝试向其它国家/地区发送传真、从其它国家/地区接收传真或者使用卫星电话连接，禁用该设置可能非常有用。	**1.** 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**高级传真设置**。 **3.** 点击向下箭头 ▼，然后点击**纠错模式**。 **4.** 选择**打开**或**关闭**。
音量 更改打印机音量，包括传真音。	**1.** 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。 **2.** 点击**传真设置**，然后点击**基本传真设置**。 **3.** 点击**传真音量**。 **4.** 点击以选择**低**、**高**或**关闭**。

简体中文

使用传真

在本节中，您将了解如何发送和接收传真。

发送传真

可以采用各种方式发送传真。您可以通过打印机的控制面板发送黑白或彩色传真。也可以通过连接的电话手动发送传真，此时，您可以在发送传真之前与收件人通话。

您还可以将计算机中的文档作为传真发送，而无需先打印这些文档。

了解更多！

有关以下主题的详细信息，请参阅用户指南：

- 使用监视拨号发送传真
- 从计算机中发送传真
- 发送内存中的传真
- 预先安排传真
- 向多个收件人发送传真
- 以纠错模式发送传真

有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页上的“用户指南在什么地方？”。

简体中文

发送标准传真

1. 在打印机中装入要传真的文档。

您可以从自动送纸器 (ADF) 或扫描仪玻璃板中发送传真。

2. 点击**传真**。

3. 使用键盘输入传真号码。

提示：要在输入的传真号码中添加停顿符号，请反复点击 *，直到显示屏上出现破折号 (-)。

4. 点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。

提示：如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

从电话分机发送传真

1. 在打印机中装入要传真的文档。

您可以从自动送纸器 (ADF) 或扫描仪玻璃板中发送传真。

2. 点击**传真**。

3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。

注：手动发送传真时不要使用打印机控制面板上的键盘。 必须使用电话上的键盘拨打收件人的号码。

4. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

注： 如果是传真机接听电话，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。 继续进行下一步发送传真的操作。

5. 准备好发送传真时，点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。

注：如果出现提示，请选择**发送传真**。

如果发送传真前正与接收者进行通话，则可以通知该接收者，在听到传真音之后应按下传真机上的**开始**。电话线在传真过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

接收传真

可以自动或手动接收传真。

注：如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合放入的纸张。如果已禁用自动缩小功能，打印机将分两页打印传真。

如果在复印文档时收到传真，则会将传真存储在打印机内存中，直至复印完成后再开始处理传真。 因此，内存中可存储的传真页数可能会减少。

了解更多！

有关以下主题的详细信息，请参阅用户指南：

- 重新打印内存中接收到的传真
- 轮询接收传真
- 将传真转发到其它号码
- 为接收的传真设置纸张尺寸
- 自动缩小收到的传真
- 阻止垃圾传真号码

有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页上的“用户指南在什么地方？”。

自动接收传真

如果从打印机控制面板中打开**自动接听**选项（默认设置），打印机将在**响铃以接听**设置指定的铃声次数后自动接听拨入的呼叫并接收传真。有关配置该设置的信息，请参阅第 38 页上的“步骤 3： 配置传真设置” 。

传真和语音邮件服务

如果购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则无法自动接收传真。您必须确保禁用“自动应答”设置，以便手动接收传真。确保先手动启动传真，然后才能从线路中接收语音邮件。

如果要自动接收传真，请向电信公司购买特色铃声服务，或者为传真申请单独的电话线路。

手动接收传真

当您接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真（称为“手动传真”）。

可以从连接到打印机上的电话（通过 **2-EXT** 端口）手动接收传真，也可以从共用同一条电话线（但未直接连接到打印机上）的电话接收传真。

1. 确保已打开打印机，并且在主纸盘中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将**响铃以接听**设置成较大的数字，以便在该打印机应答之前接听来电。或者，关闭**自动接听**设置，以便打印机不能自动接听拨入的来电。
4. 如果目前正与发送者通话，可以通知该发送者按下其传真机上的**开始**。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
   a. 点击**传真**，然后选择**开始/黑白**或**开始/彩色**。
   b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。 传真传输过程中电话线保持静音。

简体中文

重新打印内存中接收到的传真

如果开启**备份传真接收**，则收到的传真将存储在内存中，不管打印机是否出现错误。

注：切断设备的电源之后，存储在内存中的所有传真将会从内存中删除。有关使用该功能的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页上的“用户指南在什么地方？”。

1. 请确保主纸盒中有纸。
2. 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。
3. 点击**工具**或**传真工具**，然后点击**重新打印内存中的传真**。传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。
4. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请点击 ✕（取消）。

使用报告和日志

可以打印几种不同类型的传真报告：

- 传真确认页
- 传真日志
- 传真发送报告上显示图像
- 其它报告

这些报告提供有关打印机的有用系统信息。

注：还可以在打印机控制面板显示屏上查看呼叫历史记录。 要查看呼叫历史记录，请点击“传真”，然后点击 （呼叫历史记录）。但无法打印该列表。

打印报告

1. 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，点击向下箭头 ▼，然后点击**传真报告**。
3. 选择要打印的传真报告，然后点击**确定**。

清除传真日志

注：在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。

1. 点击右箭头 ▶，然后点击**设置**。
2. 执行以下某个操作：
   - 点击**工具**。

     -或者-
   - 点击**传真设置**，然后选择**传真工具**。
3. 点击**清除传真日志**。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电信公司提供的数字用户线路 (DSL) 服务。（在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统。
- FoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。有关详细信息，请参阅用户指南。

HP 打印机是专为用于传统模拟电话服务而设计的。如果处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），则在设置打印机以收发传真时，您可能需要使用数字到模拟过滤或转换器。

注：HP 不保证打印机在所有数字环境中与所有数字服务线路或提供商均兼容，或者与所有数字到模拟转换器兼容。始终建议您直接咨询电话公司，以便根据其提供的线路服务选择正确的设置选项。

设置无线 (802.11) 通信

如果本打印机支持无线 (802.11) 通信，请按照所列顺序完成以下步骤来建立打印机的无线连接。

步骤 1： 安装打印机软件

要设置无线通信，请从打印机附带的 HP 软件 CD 中运行安装程序。安装程序将安装软件并创建无线连接。

注：在设置无线通信以前，先确保打印机硬件已设置完毕。有关详细信息，请参阅随打印机附带的安装海报或打印机控制面板显示屏上的说明。

根据适合您操作系统的说明操作。

1. 将 HP 软件 CD 放入计算机中，然后按照屏幕上的说明进行操作。

   注：如果计算机上的防火墙软件在安装期间显示任何消息，请选择消息中的“始终允许”选项。选择此选项可允许将软件成功安装到计算机上。

2. 根据适合您操作系统的说明操作。
   - **Windows**：出现提示时，单击**网络**（**以太网/无线**），然后按照屏幕上的说明进行操作。
   - **Mac OS X**：双击软件 CD 上的 **HP Installer**（HP 安装程序）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 出现提示时，请输入无线网络名称和密码。

? 我的无线网络名称和密码是什么？

在安装软件时，系统将提示您输入无线网络名称（也称为“SSID”）和无线密码：

- 无线网络名称就是无线网络的名称。
- 根据所需的安全级别，您的无线网络可能会使用 WPA 密钥或 WEP 密码。

如果在设置无线网络后未更改无线网络名称或无线密码，您有时可以在无线路由器背面或侧面找到它们。

此外，如果所使用的计算机运行的是 Windows，则 HP 还会提供一个称为 HP 家庭网络诊断实用程序的工具，可帮助您检索适用于某些系统的此类信息。要使用该工具，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然后单击 **Quick Links**（**快速链接**）部分中的 **Network Diagnostic Utility**（**网络诊断实用程序**）。（目前，此工具可能并不提供所有语言的版本。）

如果找不到无线网络名称和无线密码，或者没有记住该信息，请参阅随计算机或无线路由器提供的文档。如果仍找不到该信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

有关网络连接类型、无线网络名称以及无线密码（WPA 密码、WEP 密钥）的详细信息，请参阅用户指南。

步骤 2： 测试无线连接

要测试无线连接并确保其正常工作，请完成以下步骤：

1. 确保打开了打印机，并在纸盘中放入了纸张。
2. 在打印机控制面板上，依次点击右箭头 ▶、**设置**和**网络**。
3. 点击**打印无线网络测试**。

打印机将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请通过查看报告了解如何解决该问题，然后返回该测试。

有关其它故障排除信息，请参阅第 49 页上的“无线 (802.11) 设置问题”。

更改连接类型

如果您安装了 HP 软件，则可以在任何所需的时间更改为不同的连接。

注：如果从有线（以太网）更改为无线连接，则会断开以太网电缆。 连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

根据适合您操作系统的说明操作。

Windows

1. 在打印机控制面板上，依次点击右箭头 ▶、**设置**和**网络**。
2. 点击**恢复网络默认设置**，然后点击**是**以进行确认。
3. 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，单击 **HP**，选择打印机名称，然后单击**打印机设置和软件**。
4. 按照所显示的说明完成设置。

Mac OS X

1. 在打印机控制面板上，依次点击右箭头 ▶、**设置**和**网络**。
2. 点击**恢复网络默认设置**，然后点击**是**以进行确认。
3. 打开 HP Utility。（HP Utility 位于硬盘顶级**应用程序**文件夹中的 **Hewlett-Packard** 文件夹内。）
4. 单击工具栏上的**应用程序**。
5. 双击 **HP 设置助理**，然后按照屏幕中的说明进行操作。

简体中文

解决设置问题



以下几节提供了在设置打印机时可能出现的问题的帮助。

如果您需要更多帮助，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页上的“用户指南在什么地方？”。

打印机设置问题

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保在首次设置打印机时使用打印机附带的设置墨盒。
- 确保在打印机中装入未使用的 A4 或 Letter 尺寸（8.5x11 英寸）的普通白纸。
- 确保使用的所有线缆（如 USB 电缆或以太网电缆）工作状况良好。
- 确保电源线和电源适配器连接牢固，并且电源正常工作。
- 确保 ⏻（电源）指示灯亮起，而不是在闪烁。首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟预热。
- 确保打印机显示的是主屏幕，而且打印机控制面板上没有其它指示灯亮起或闪烁。
- 确保将纸张正确装入纸盘中，并且打印机中未出现卡纸问题。
- 确保正确扣上所有栓锁并合上所有盖板。

简体中文

如何安装用户指南?

根据您安装 HP 软件时选择的选项，用户指南可能未安装到您的计算机上。

要安装用户指南，请完成以下步骤：

1. 将打印机随附的软件 CD 插入计算机，然后按照屏幕上的说明进行操作。
2. 在显示推荐软件的屏幕上，选择适用于您的操作系统的选项：
   - **Windows**：选择名称中包含“Help”（帮助）的选项。
   - **Mac OS X**：选择 **HP 推荐软件**选项。
3. 按照屏幕上的说明完成用户指南的安装。

提示：如果找不到 HP 软件 CD 或者计算机没有 CD 或 DVD 驱动器，则可以从 HP 支持网站 (www.hp.com/go/customercare) 下载 HP 软件。在该网站中，搜索您的打印机，然后选择 **Software & Driver Downloads**（**软件和驱动程序下载**）。依次选择您的操作系统、驱动程序下载的选项，以及名称中包含“Full Feature Software and Drivers”（完整功能软件和驱动程序）的选项。

解决设置问题

软件安装问题

- 在安装软件之前，确保关闭了其它所有程序。
- 如果您的计算机运行 Windows，则在键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机无法识别该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别光驱中的 HP 软件光盘，则检查光盘是否损坏。也可以从 HP 网站 (www.hp.com/go/customercare) 下载 HP 软件。
- 如果您使用的是运行 Windows 的计算机，并且使用 USB 电缆进行连接，则要确保 USB 驱动程序在 Windows 设备管理器中未被禁用。

传真设置问题

本节包含有关解决为打印机设置传真时可能出现的问题的信息。

注：如果没有正确设置打印机的传真功能，您可能会在发送和/或接收传真时遇到问题。

如果遇到传真问题，您可以打印传真测试报告以检查打印机的状态。如果没有正确设置打印机的传真功能，测试将会失败。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。有关详细信息，请参阅第 38 页上的“步骤 2：测试传真设置”。

简体中文

步骤 1：检查传真设置

检查打印机的状态，并确保正确设置了传真功能。有关详细信息，请参阅第 35 页上的“设置和使用传真”。

提示：如果出现的传真通信错误包含错误代码，您可以在 HP 支持网站 (www.hp.com/go/customercare) 上找到错误代码的说明。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后在“搜索”框中键入“传真错误代码”。

如果无法使用传真测试中提供的建议解决问题，请转到步骤 2。

步骤 2：检查可能的问题列表

如果运行了传真测试，但仍存在传真设置问题，请检查以下可能的问题和解决方案列表：

打印机在收发传真时出现问题

- 确保使用打印机附带的电话线或适配器。（如果未使用该电话线或适配器，显示屏可能会始终显示“电话未挂好”。）
- 确保电话分机（共用一条电话线路但未连接到打印机的电话）或其它设备未使用或已挂断。例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用打印机收发传真。
- 如果使用了电话分离器，则该分离器可能会导致传真问题。尝试将打印机直接连接到墙上电话插孔。
- 确保将电话线的一端连接到墙上电话插孔，将另一端连接到打印机背面标有“1-LINE”的端口上。
- 尝试将正常工作的电话连接到墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司让其检查线路。
- 确保将打印机连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。将打印机连接到模拟电话线路上，然后尝试收发传真。
- 将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其它噪音，以此来检查电话线的音质。声音质量差（有噪音）的电话线会导致传真出问题。如果听到噪音，请禁用纠错模式 (ECM)，然后再尝试收发传真。
- 如果使用的是 DSL/ADSL 服务，请确保连接了 DSL/ADSL 过滤器。如果不使用该过滤器，则无法成功地收发传真。
- 如果使用的是 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请确保将打印机连接到正确的端口上，并将终端适配器设置为适合您所在的国家/地区的交换机类型。
- 如果使用的是 IP 传真服务，请尝试使用较慢的连接速度。如果此方法无效，请与 IP 传真服务的支持部门联系。

打印机可以发送传真，但无法接收传真

- 如果没有使用特色铃声服务，请检查并确保将打印机上的特色铃声功能设置为“所有铃声”。
- 如果将“自动应答”设置为“关闭”，或者购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则只能手动接收传真。
- 如果计算机拨号调制解调器与打印机共用一条电话线路，请检查并确保调制解调器附带的软件没有设置为自动接收传真。
- 如果应答机与打印机共用一条电话线路，请执行以下操作：
  - 检查应答机是否正常工作。
  - 确保打印机已设置为自动接收传真。
  - 请确保应答响铃次数设置所设次数比应答机的响铃次数多。
  - 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。
  - 录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。
- 共用同一条电话线的其它设备可能会导致传真测试失败。您可以断开所有其它设备的连接，然后再次运行测试。如果拨号音检测测试通过，则说明问题是由一个或多个其它设备引起的。请尝试每次装回一个设备，并且每次都重新执行测试，直到找出导致问题的设备。

简体中文

打印机无法发送传真，但可以接收传真

- 打印机可能拨号太快或太早。例如，如果需要拨“9”来访问外线，请尝试按照下列方式插入暂停符：9-XXX-XXXX（其中 XXX-XXXX 是要发送到的传真号码）。要输入停顿符号，请点击 *，然后选择破折号 (-)。
- 如果在使用直接连接到打印机的电话手动发送传真时出现问题，并且您位于以下国家/地区，则必须使用电话上的键盘来发送传真：

阿根廷	澳大利亚
巴西	加拿大
智利	中国
哥伦比亚	希腊
印度	印度尼西亚
爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲
马来西亚	墨西哥
菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯
沙特阿拉伯	新加坡
西班牙	中国台湾
泰国	美国
委内瑞拉	越南

无线 (802.11) 设置问题

本节提供了有关解决将打印机连接到无线网络时可能遇到的问题的信息。

请按照下列说明进行操作（按所列顺序）。

注：如果仍遇到问题，请参阅用户指南中的问题解决信息。（有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页上的“用户指南在什么地方？”。）或者，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

解决打印机问题后…

解决所有问题并成功地将打印机连接到无线网络后，根据操作系统完成以下相应步骤：

Windows	Mac OS X
1. 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，单击 **HP**，选择打印机名称，然后单击**打印机设置和软件**。	**1.** 打开 HP Utility。（HP Utility 位于硬盘顶级**应用程序**文件夹中的 **Hewlett-Packard** 文件夹内。）
2. 单击**连接新打印机**，然后选择要使用的连接的类型。	**2.** 单击 HP Utility 工具栏上的**应用程序**图标，双击 **HP 设置助理**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

步骤 1：确保无线 (802.11) 指示灯亮着。

如果靠近打印机无线按钮的蓝色指示灯未亮，则说明无线功能可能尚未启用。

要启用无线功能，请依次点击 ▶、**设置**和**网络**。如果您在列表中看到**无线：关闭**选项，请点击该选项，然后点击**打开**。

注：如果从有线（以太网）更改为无线连接，则会断开以太网电缆。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

步骤 2：确保将计算机连接到网络中

如果未更改无线路由器提供的默认无线网络名称，可能意味着您意外连接到临近的无线网络，而不是您的网络中。有关详细信息，请参阅路由器或无线接入点随附的文档。

步骤 3：重新启动无线网络组件

关闭路由器和打印机，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。如果仍无法连接，请关闭路由器、打印机和计算机，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，再打开打印机，然后打开计算机。有时，关闭电源并随后重新打开即可从网络通信问题中恢复。

步骤 4：运行无线网络测试

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。

有关详细信息，请参阅第 45 页上的“步骤 2：测试无线连接”。

提示：如果无线网络测试表明信号很弱，请尝试将打印机移到离无线路由器较近的地方。

减少干扰

以下提示可能有助于减少在无线网络中产生干扰的可能性：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其它电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其它建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 将接入点或无线路由器放在网络上无线设备的视线中心位置。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。

步骤 5. 确保计算机连接到网络时未通过虚拟专用网络 (VPN)

虚拟专用网络 (VPN) 是使用 Internet 从远程安全连接到组织网络的一种计算机网络。但是，大多数 VPN 服务都不允许在计算机连接到 VPN 时访问本地网络上的本地设备（如打印机）。

要连接到打印机，请断开与 VPN 的连接。

提示：要在连接到 VPN 后使用打印机，可用 USB 电缆将打印机连接到计算机。打印机同时使用其 USB 和网络连接。

有关详细信息，请与网络管理员或设置无线网络的人员联系。

使用 Web 服务的问题

如果在使用 Web 服务（如 HP ePrint 和打印机应用程序）时遇到问题，请检查以下事项：

- 确保使用以太网或无线连接将打印机连接到 Internet。

  注：如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

- 确保已在打印机上安装了最新的产品更新。有关详细信息，请参阅第 34 页上的“更新打印机”。

  注：如果需要强制更新打印机，将会关闭 Web 服务，直到安装完更新后才能使用。在安装完更新后，请重新设置 Web 服务。有关详细信息，请参阅第 33 页上的“设置 Web 服务”。

- 确保在打印机上启用 Web 服务。有关详细信息，请参阅第 33 页上的“设置 Web 服务”。
- 如果使用 HP ePrint，请检查以下事项：
  - 确保打印机的电子邮件地址是电子邮件“收件人”行中列出的唯一一个地址。 如果“收件人”行中列出的是其它电子邮件地址，则可能无法打印所发送的附件。
  - 确保所发送的文档满足 HP ePrint 的要求。有关详细信息，请参阅第 34 页上的“HP ePrint 原则”。
- 如果网络在连接到 Internet 时使用代理设置，请确保所输入的代理设置有效：
  - 检查所用 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
  - 如果代理服务器需要用户名和密码，请确保输入了正确的用户名和密码。
  - 与 IT 管理员或负责设置防火墙的人员商议。

  如果已更改防火墙使用的代理设置，则必须在打印机的控制面板或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中更新这些设置。如果不更新这些设置，则将无法使用 Web 服务。

  有关详细信息，请参阅第 33 页上的“设置 Web 服务”。

提示：有关设置和使用 Web 服务的其它帮助，请访问 www.eprintcenter.com。

简体中文

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS)

打印机连接到网络后，可使用打印机的主页（内嵌式 Web 服务器，即 EWS）从计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。无需在计算机上安装或配置专门的软件。

注：您可以打开并使用 EWS，而不必连接到 Internet，但无法使用某些功能。

有关 EWS 的详细信息，请参阅用户指南。有关查找用户指南的信息，请参阅第 30 页上的“用户指南在什么地方？”。

打开 EWS

1. 获取打印机的 IP 地址。将在“网络配置”页上显示 IP 地址。

a. 在纸盒中放入纸张。

b. 依次点击右箭头 ▶、**设置**、**报告**和**网络配置页**。

2. 在计算机上的支持 Web 浏览器中，键入为打印机分配的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：http://123.123.123.123

提示：打开 EWS 之后，可将其加入书签，以便能够快速返回。

提示：如果要在 Mac OS X 中使用 Safari Web 浏览器，则还可使用 Bonjour 书签打开 EWS，而不必键入 IP 地址。要使用 Bonjour 书签，请打开 Safari，然后从 **Safari** 菜单中，单击**首选项**。在**书签**选项卡上的**书签栏**部分中，选择**包含 Bonjour**，然后关闭窗口。单击 **Bonjour** 书签，然后选择联网的打印机以打开 EWS。

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 （ 如现场服务 ）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（ 美国 ）、省（ 加拿大 ）及国家/地区（ 世界其他地方 ）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（ 包括加拿大的某些省 ），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（ 例如英国 ）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力； 或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（ 对这种默示保修制造商不得拒绝 ），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

목차

한국어

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 프린터와 함께 제공되는 사용자 설명서의 모든 지침을 읽고 이해합니다.
2. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수합니다.
3. 청소하기 전에는 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑습니다.
4. 본 프린터를 물가나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 않습니다.
5. 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치합니다.
6. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 프린터를 설치합니다.
7. 프린터가 정상적으로 작동하지 않을 경우 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용자 설명서를 참조합니다.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받아야 합니다.
9. 프린터와 함께 제공된 외부 전원 어댑터만 사용합니다.

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터 및 카트리지를 준비하는 초기화 작업 및 프린트 노즐 청소 및 부드러운 잉크 흐름을 유지시켜주는 프린트헤드 서비스를 포함하여 다양한 방식으로 인쇄 작업에 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

프린터 사용

프린터를 구입해 주셔서 감사합니다! 이 프린터에서는 문서 및 사진 인쇄, 연결된 컴퓨터에 문서 스캔, 복사, 팩스 보내기/받기 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

스캔, 복사 및 팩스 보내기 작업에는 프린터의 제어판을 사용하면 됩니다. 제어판에서는 설정을 변경하고 보고서를 인쇄하며 프린터 도움말을 얻을 수도 있습니다.

유용한 정보: 프린터 소프트웨어 또는 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 설정을 변경할 수도 있습니다. 이 도구에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 이 페이지의 “사용 설명서 위치”를 참조하십시오.

사용 설명서 위치



이 프린터의 사용자 설명서(또는 “도움말”)는 HP 소프트웨어를 설치하는 동안 컴퓨터에 저장됩니다.

이 설명서에서는 다음 항목에 대한 내용을 설명합니다.

- 문제 해결 정보
- 지원되는 인쇄 소모품 및 부속품(프린터에 사용 가능한 경우)
- 프린터 사용에 대한 자세한 지침
- 중요 사항, 환경 및 규정 정보

HP 인쇄 소프트웨어(Microsoft® Windows®) 또는 도움말 메뉴(Mac OS X)에서 이 설명서를 열 수 있습니다.

- **Windows: 시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**, 해당 HP 프린터의 폴더, **도움말**을 차례로 선택합니다.
- **Mac OS X:** Finder에서 **도움말** > **Mac 도움말**을 클릭합니다. 도움말 뷰어 창의 Mac 도움말 팝업 메뉴에서 프린터를 선택합니다.

또한 Adobe Acrobat 버전의 설명서를 HP 지원 웹 사이트에서 참조할 수 있습니다 (www.hp.com/go/customercare).

유용한 정보: 컴퓨터에서 사용자 설명서를 찾을 수 없는 경우 HP 소프트웨어 설치 시 컴퓨터에 복사되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 “사용자 설명서 설치 방법” (72페이지)을 참조하십시오.

CE ⓘ 유럽 연합의 규정 및 호환 정보는 사용자 설명서의 "기술 정보" 부분을 참조하십시오. 또한, 준수 선언을 다음 웹 사이트에서 볼 수 있습니다. www.hp.eu/certificates

한국어

HP 디지털 솔루션

프린터에는 작업을 간편하고 효율적으로 실행할 수 있도록 해주는 디지털 솔루션 모음이 있습니다.

자세한 내용

이러한 디지털 솔루션을 설정하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치" (56페이지)를 참조하십시오.

HP 직접 디지털 파일링

HP 직접 디지털 파일링은 네트워크의 여러 사용자에게 강력한 일반 사무용 스캔 기능은 물론 기본적인 다목적 문서 관리 기능을 제공합니다. HP 직접 디지털 파일링을 사용하면 별도의 스캔 소프트웨어 없이도 프린터에서 바로 프린터 제어판 버튼을 누르고 네트워크의 컴퓨터 폴더로 직접 문서를 스캔하거나 전자 메일 첨부 파일을 통해 업무 파트너와 빠르게 문서를 공유할 수 있습니다.

스캔한 문서는 개인/그룹 액세스를 위해 공유 네트워크 폴더로 보내거나 하나 이상의 전자 메일 주소로 보내 신속하게 공유할 수 있습니다. 더불어 각 스캔 대상에 대해 특정 스캔 설정을 구성하여 각 특정 작업에 최상의 설정이 사용되도록 할 수 있습니다.

HP Digital Fax

다시는 종이 페이지 더미 안에서 중요한 팩스를 잃어버릴 염려가 없습니다!

HP 디지털 팩스를 사용하면 수신되는 흑백 팩스를 네트워크의 컴퓨터 폴더에 저장하여 쉽게 공유 및 보관할 수 있고, 전자 메일을 통해 팩스를 전달할 수 있어서 사무실 외부 어디서든 중요한 팩스를 받아볼 수 있습니다.

또한 종이와 잉크 비용을 절약하고 용지 소비와 낭비를 줄이기 위해 팩스 인쇄 기능을 끌 수 있습니다.

요구 사항

HP 디지털 솔루션을 설정하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

모든 HP 디지털 솔루션용

- 네트워크 연결. 무선 연결이나 Ethernet 케이블을 사용하여 프린터를 네트워크에 연결할 수 있습니다.

참고: USB 케이블로 프린터를 연결한 경우 HP 소프트웨어를 사용하여 문서를 컴퓨터로 스캔하거나 전자 메일 메시지에 스캔 파일을 첨부합니다. PC에서 팩스 받기 또는 Mac에서 팩스 받기를 사용하여 컴퓨터에서 팩스를 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

- HP 소프트웨어. 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어를 사용하여 HP 디지털 솔루션을 설치하는 것이 좋습니다.

유용한 정보: HP 소프트웨어를 설치하지 않고 HP 디지털 솔루션을 설정하려면 프린터에 내장된 웹 서버를 이용합니다.

스캔하여 네트워크 폴더로 보내기, 네트워크 폴더에서 팩스 받기

- 활성 네트워크 연결 네트워크에 연결돼야 합니다.
- 기존 Windows(SMB) 공유 폴더. 컴퓨터 이름을 찾는 방법은 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.
- 폴더의 네트워크 주소. Windows를 실행하는 컴퓨터에서 네트워크 주소는 대개 다음 형식으로 작성됩니다:\\mypc\sharedfolder\
- 폴더가 위치한 컴퓨터의 이름. 컴퓨터 이름을 찾는 방법은 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.

- 네트워크에 대한 적절한 권한. 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 네트워크 폴더에 액세스하기 위한 사용자 이름 및 암호(필요한 경우). 예를 들어, 컴퓨터 또는 네트워크에 로그온할 때 사용하는 Windows 또는 Mac OS X 사용자 이름과 암호입니다.

참고: HP 직접 디지털 파일링은 Active Directory를 지원하지 않습니다.

스캔하여 전자 메일로 보내기, 전자 메일로 팩스 보내기

참고: 이 기능은 HP Officejet Pro 8600 Plus 및 HP Officejet Pro 8600 Premium에서만 지원합니다.

- 유효한 전자 메일 주소
- 송신 SMTP 서버 정보
- 활성 인터넷 연결

전자 메일 설정 찾기

Windows를 실행하는 컴퓨터에 스캔하여 전자 메일로 보내기 또는 전자 메일로 팩스 보내기를 설정하는 경우 설정 마법사가 다음 전자 메일 응용 프로그램의 전자 메일 설정을 자동으로 감지할 수 있습니다.

- Microsoft Outlook 2003–2007(Windows XP, Windows Vista 및 Windows 7)
- Outlook Express(Windows XP)
- Windows Mail(Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird(Windows XP, Windows Vista 및 Windows 7)
- Qualcomm Eudora(버전 7.0 이상)(Windows XP 및 Windows Vista)
- Netscape(버전 7.0)(Windows XP)

그러나 위에 나열되지 않은 전자 메일 응용 프로그램이라도 이 단원에 언급된 요구 사항을 만족하는 경우 스캔하여 전자 메일로 보내기 및 전자 메일로 팩스 보내기를 설정하고 사용할 수 있습니다.

Web Services

프린터에서는 혁신적인 웹 기반 솔루션을 제공하여 컴퓨터 없이도 인터넷에 빠르게 액세스하고 문서를 가져와 보다 빠르고 간단하게 인쇄할 수 있도록 해줍니다.

프린터에는 다음과 같은 Web Services가 포함됩니다.

HP ePrint

HP ePrint는 웹에 연결된 프린터를 통해 언제 어디서든 인쇄할 수 있게 해주는 HP의 무료 서비스입니다. 프린터에서의 Web Services 활성화는 프린터에 할당된 전자 메일 주소로 전자 메일을 전송하는 것만큼이나 간단합니다. 특별한 드라이버나 소프트웨어는 필요하지 않습니다. 전자 메일을 전송할 수 있다면 HP ePrint를 이용하여 어디서든 인쇄할 수 있습니다.

ePrintCenter(www.eprintcenter.com)에서 계정을 등록하고 계정에 프린터를 추가했으면 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 보고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 누가 사용할 수 있는지 관리하고 HP ePrint에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.

Printer Apps

Printer Apps는 프린터에서 직접 사전 포맷된 웹 컨텐츠를 손쉽게 검색하고 인쇄할 수 있게 해줍니다. 또한 웹에서 문서를 디지털로 스캔하여 저장할 수 있습니다.

Printer Apps는 상점 쿠폰에서 가족 활동, 뉴스, 여행, 스포츠, 요리, 사진 등에 이르기까지 다양한 컨텐츠를 제공합니다. 인기 있는 사진 사이트에서 온라인 이미지를 보고 인쇄할 수 있습니다.

또한 특정 Printer Apps를 사용해 프린터에 응용 프로그램 컨텐츠를 제공하도록 예약할 수 있습니다.

프린터에 맞게 설계된 사전 포맷된 컨텐츠란 텍스트와 그림이 잘리지 않고 텍스트 라인이 하나뿐이며 추가 페이지가 없음을 의미합니다. 일부 프린터에서는 인쇄 미리보기 화면에서 용지와 인쇄 품질 설정을 선택할 수도 있습니다.

게다가 컴퓨터를 켜지 않고도 이 작업을 수행할 수 있습니다!

참고: Web Services를 사용하려면, 유선(이더넷) 또는 무선 연결을 통해 프린터를 인터넷에 연결해야 합니다. 프린터를 USB 케이블로 연결한 경우에는 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

Web Services 설정

HP 프린터 소프트웨어를 설치할 때 Web Services를 설정할 수 있습니다.

참고: HP 프린터 소프트웨어가 설치된 상태라면 사용자 설명서의 설정 지침을 참조하십시오.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

    참고: 설치 도중 컴퓨터의 방화벽 소프트웨어에 메시지가 표시될 경우 해당 메시지에서 "always permit/allow(항상 허용)" 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.
    - **Windows:** 메시지가 나타나면 **네트워크 (이더넷/무선)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
    - **Mac OS X:** 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 누른 다음 화면의 지시에 따릅니다.
3. 무선 네트워크에 연결된 경우 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다(메시지가 나타나면).
4. 메시지가 나타나면 다음 작업을 실행합니다.
    - Web Services 사용 조건에 동의합니다.
    - 프린터가 제품 업데이트를 자동으로 확인하고 설치할 수 있습니다.
    - 인터넷에 접속할 때 네트워크에서 프록시 설정을 이용하는 경우 이러한 설정을 입력하십시오.
5. 프린터에서 정보 페이지를 인쇄하면 그 지침에 따라 설정을 완료하십시오.

    참고: 이 정보 페이지에는 HP ePrint를 사용하여 문서를 사용하는 데 사용할 전자 메일 주소가 포함됩니다. 자세한 내용은 이 페이지의 "Web Services 사용"을 참조하십시오.

자세한 내용

HP ePrint 설정 관리 및 구성에 대한 자세한 정보와 최신 기능에 대해 알려면, ePrintCenter (www.eprintcenter.com)를 방문하십시오.

Web Services 사용

HP ePrint를 사용하여 인쇄하려면

HP ePrint를 사용하여 문서를 인쇄하려면 다음 절차를 수행합니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 전자 메일 응용 프로그램을 엽니다.

    참고: 컴퓨터나 모바일 장치에서 전자 메일 응용 프로그램을 사용하는 방법은 응용 프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

2. 새로운 전자 메일 메시지를 생성한 다음 인쇄할 파일을 첨부합니다. HP ePrint를 사용하여 인쇄할 수 있는 파일 목록과 따라야 할 지침을 확인하려면 "HP ePrint 지침" (60페이지)을 참조하십시오.
3. 전자 메일 메시지의 "받는 사람" 라인에 프린터의 전자 메일 주소를 입력한 다음 전자 메일 메시지를 전송할 옵션을 선택합니다.

    참고: 프린터의 전자 메일 주소가 전자 메일 메시지의 "보낸 사람" 라인에 표시되는 유일한 주소인지 확인하십시오. 다른 전자 메일 주소가 "받는 사람" 라인에 표시되는 경우 전송하는 첨부 파일이 인쇄되지 않을 수 있습니다.

프린터의 전자 메일 주소는 무엇입니까?

프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 확보하려면 홈 화면에서 (HP ePrint)를 누릅니다.

한국어

프린터 사용

HP ePrint 지침

- 전자 메일 및 첨부 파일의 최대 크기: 5MB
- 최대 첨부 파일 수: 10
- 지원되는 파일 유형:
  - PDF
  - HTML
  - 표준 텍스트 파일 형식
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP와 같은 이미지 파일

참고: HP ePrint에 다른 종류의 파일을 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 장치가 완벽하게 검사되지 않았기 때문에 HP는 프린터가 다른 파일 유형을 인쇄한다고 보장할 수 없습니다.

Printer Apps를 사용하려면

프린터의 제어판 디스플레이에서 Apps를 누른 다음 사용할 Print App을 누릅니다.

자세한 내용

ePrintCenter를 이용해 Printer Apps를 관리할 수 있습니다. Printer Apps를 추가, 구성 또는 제거하고 프린터의 디스플레이에 표시되는 순서를 설정할 수 있습니다.

참고: ePrintCenter에서 Printer Apps를 관리하려면 ePrintCenter 계정을 만들고 프린터를 추가하십시오.

자세한 내용은 www.eprintcenter.com을 참조하십시오.

한국어

Web Services 제거

Web Services를 제거하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 프린터 제어판 디스플레이에서 (HP ePrint)를 누릅니다.
2. **설정**과 **Web Services 제거**를 차례로 누릅니다.

참고: Web Services를 제거할 경우 모든 기능 (HP ePrint, Printer Apps 및 프린터 업데이트) 이 더 이상 작동하지 않습니다. Web Services 를 다시 사용하려면 설정해야 합니다. 자세한 내용은 “Web Services 설정” (59페이지)을 참조하십시오.

프린터 업데이트

HP는 프린터 성능 개선과 최신 기능 제공을 위해 항상 노력하고 있습니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 Web Services가 활성화된 경우, 프린터 업데이트를 확인 및 설치할 수 있습니다.

프린터를 업데이트하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 프린터 제어판 디스플레이에서 (HP ePrint)를 누릅니다.
2. **설정**, **프린터 업데이트**를 차례로 누릅니다.
3. **지금 업데이트 확인**을 누른 다음 디스플레이의 지침을 따릅니다.

유용한 정보: 프린터가 업데이트를 자동으로 확인하도록 하려면 **설정**, **프린터 업데이트**, **자동 업데이트** 및 **켜기**를 차례로 누릅니다.

팩스 설정 및 사용



이 프린터에서는 흑백 팩스 및 칼라 팩스를 송수신할 수 있습니다.

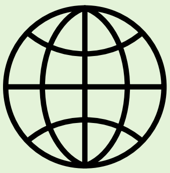
자세한 내용

프린터의 팩스 기능에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 “사용 설명서 위치” (56페이지)를 참조하십시오.

팩스 설정

사용자의 국가/지역에 대한 "팩스 설정 정보 찾기" 상자를 확인하십시오. 해당 국가/지역이 표에 있으면 웹 사이트에서 설정 정보를 찾아 보십시오. 해당 국가/지역이 표에 없으면 본 설명서에 제공된 지침을 따르십시오.

팩스 설정 정보 찾기



다음 국가/지역 중 하나에 거주하는 경우 해당 웹 사이트에서 팩스 설정 정보를 알아 보십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
벨기에	
네덜란드어	www.hp.be/nl/faxconfig
프랑스어	www.hp.be/fr/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
프랑스	www.hp.com/fr/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
스위스	
프랑스어	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
독일어	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig

단계 1: 전화선에 프린터 연결

시작하기 전에...

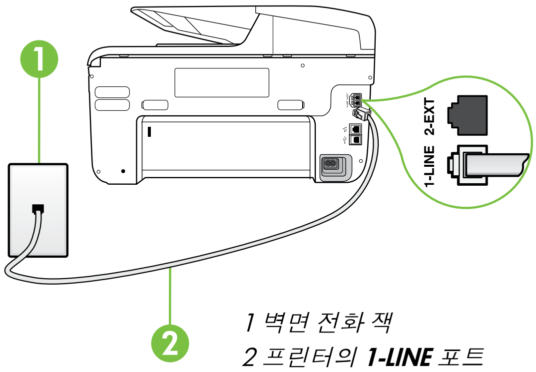
시작하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 잉크 카트리지 설치
- 용지함에 A4 또는 레터 크기 용지 넣기
- 전화 코드와 어댑터(프린터와 함께 제공됨) 준비

자세한 내용은 프린터 상자에 있는 설치 포스터를 참조하십시오.

1. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 쪽 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

참고: 국가/지역에 맞는 어댑터를 사용하여 프린터를 벽면의 전화 잭에 연결해야 할 수도 있습니다.



1 벽면 전화 잭
*2 프린터의 **1-LINE** 포트*

참고: 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않을 경우 전화 부속품을 취급하는 전자 제품 매장에서 결합기를 구입하여 길이를 연장하십시오. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

주의: 프린터와 함께 제공된 전화 코드가 아닌 다른 전화 코드를 사용할 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 가정이나 회사에서 사용하는 전화 코드는 프린터와 함께 제공된 전화 코드와 다를 수 있기 때문에 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는 것이 좋습니다.

2. 다른 전화 장비를 연결합니다. 프린터에 추가 장치나 서비스를 연결 및 설정하는 자세한 방법은 이 단원에 나온 상자나 사용 설명서를 참조하십시오.

참고: 다른 전화 장비에 프린터를 연결해야 하는 경우 다른 옵션 또는 서비스와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 해당 전화 회사나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

유용한 정보: 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하므로 **자동 수신** 기능을 꺼야 합니다.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.

다른 벨소리 서비스란?

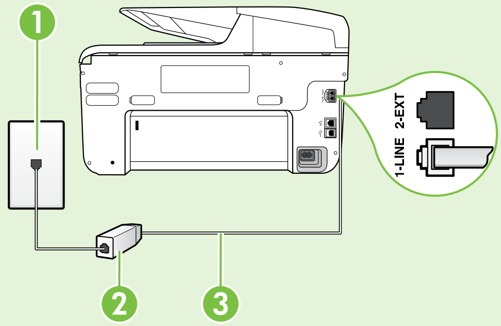
많은 전화 회사에서는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전호 번호별로 벨소리 패턴이 달라집니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 프린터를 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. 프린터에서 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 설정에 대한 자세한 내용은"단계 3: 팩스 설정 구성" (64페이지)을 참조하십시오.

DSL/ADSL 회선에 연결

DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우 다음 단계에 따라 팩스를 연결합니다.



1. DSL/ADSL 서비스 공급업체에서 제공하는 DSL/ADSL 필터와 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭과 DSL/ADSL 필터를 연결합니다.

2. 프린터와 함께 제공되는 전화 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터와 프린터의 **1-Line 포트**를 연결합니다.

1 벽면 전화 잭

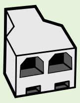
2 DSL/ADSL 필터와 전화 코드(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)

3 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드(프린터의 1-LINE 포트에 연결)

추가 장비 연결

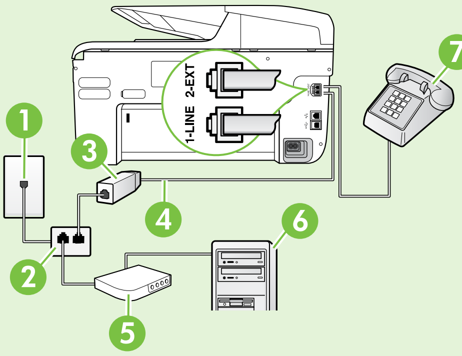
프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.

전화 접속 컴퓨터 모뎀이나 전화기와 같은 추가 장비를 연결하는 경우 병렬 분할기를 구입해야 합니다.



병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 뒷면에는 두 개가 있습니다. 2전화선 분할기, 직렬 분할기 또는 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분할기는 사용하지 마십시오.

참고: DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우, DSL/ADSL 필터와 병렬 분할기에 연결한 다음 HP에서 제공한 전화 코드를 사용하여 필터의 다른 끝을 프린터의 **1-Line** 포트에 연결합니다. 프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑은 다음 전화기나 자동 응답기를 **2-EXT** 포트에 연결합니다. 그런 다음, 병렬 분할기의 다른 포트를 컴퓨터에 연결된 DSL/ADSL 모뎀에 연결합니다.



1 벽면 전화 잭

2 병렬 분할기

3 DSL/ADSL 필터(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)

4 프린터와 함께 제공되는 전화 코드

5 DSL/ADSL 모뎀

6 컴퓨터

7 전화

한국어

단계 2: 팩스 설치 테스트

팩스 설정을 테스트하여 프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

다음 사항이 팩스 검사에 포함됩니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인.
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **도구**를 누른 다음 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 검사 상태가 디스플레이에 나타나고 프린터에서 보고서가 인쇄됩니다. 검사를 마치면 프린터에서 검사 결과 보고서를 인쇄합니다. 테스트에 실패하면 보고서에서 문제 해결 방법에 대한 내용을 검토하고 테스트를 다시 실행하십시오. 자세한 문제 해결 정보는 "프린터 설치 문제" (72페이지)를 참조하십시오.

단계 3: 팩스 설정 구성

프린터를 전화선에 연결한 후 사용자의 요건에 맞게 프린터의 팩스 설정을 변경합니다.

유용한 정보: 프린터에서 보내는 모든 팩스에 동일한 팩스 해상도 및 밝게/어둡게 설정을 사용하려면 원하는 대로 설정을 구성한 다음 **새 기본값으로 설정**을 누릅니다.

팩스 설정은 어디에서 변경합니까?

다음 도구를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

프린터 제어판

프린터 제어판에서 **팩스**를 누르고 **설정**을 누른 다음 원하는 설정을 선택합니다.

HP 소프트웨어

컴퓨터에 HP 소프트웨어를 설치한 경우 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

이러한 도구 또는 설정 사용에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
자동 수신 프린터에서 수신되는 팩스를 자동으로 받으려면 응답 모드를 **켜기**로 설정합니다. 그러면 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 벨 횟수가 울린 후에 프린터가 응답합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 누릅니다. 3. **자동 수신**을 누른 다음 **켜기**를 누릅니다.
응답 전 벨 횟수(선택 사항) 응답 전 벨 횟수 설정 **참고:** 응답기가 프린터에 연결되어 있는 경우 프린터의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많게 설정되어야 합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 누릅니다. 3. **응답 전 벨 횟수**를 누릅니다. 4. 신호음 횟수를 변경하려면 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 누릅니다. 5. **완료**를 눌러 설정을 적용합니다.

팩스 설정 및 사용

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
다른 벨소리 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경 **참고:** 다른 벨소리 서비스를 사용하는 경우 동일한 전화선에서 둘 이상의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 프린터가 팩스 전화에만 사용할 벨소리 패턴을 자동으로 결정할 수 있도록 이 설정을 변경할 수도 있습니다. **유용한 정보:** 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당한 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** **다른 벨소리**를 누릅니다. **4.** 같은 전화 회선에 여러 전화 번호가 있지 않는 한 이 설정을 변경하면 안 된다는 메시지가 나타납니다. **예**를 눌러 계속합니다. **5.** 다음 중 하나를 수행합니다. • 전화 회사가 팩스 전화로 할당한 벨소리 패턴을 누릅니다. **또는** • **벨소리 패턴 감지**를 누르고 프린터 제어판의 지침을 따릅니다. **참고:** 내부와 외부 전화의 벨소리 패턴이 서로 다른 PBX 전화 시스템을 사용 중인 경우 팩스 번호를 외부 번호로 전화해야 합니다.
팩스 속도 팩스를 주고 받을 때 프린터와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정합니다. **참고:** 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생기면 팩스 속도를 낮춰서 사용해 보십시오.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** **팩스 속도**를 누릅니다. **4.** **고속**, **중간** 또는 **느림**을 선택합니다.
팩스 오류 수정 모드 프린터가 전송 중에 오류 신호를 감지하고 오류 수정 설정이 켜져 있는 경우 프린터가 팩스의 일부를 다시 보낼 것을 요청할 수 있습니다. **참고:** 팩스를 보내고 받는데 문제가 있으면 오류 수정 설정을 끄십시오. 또한 이 설정을 끄면 다른 국가/지역으로 팩스를 보내거나 다른 국가/지역에서 팩스를 받을 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우 유용할 수 있습니다.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** 아래쪽 화살표 ▼를 누른 다음 **오류 수정 모드**를 선택합니다. **4.** **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.
볼륨 팩스 신호음 등의 프린터 소리 볼륨을 변경합니다.	**1.** 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **2.** **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 누릅니다. **3.** **팩스 소리 볼륨**을 누릅니다. **4.** **작게**, **크게** 또는 **꺼짐**을 눌러 선택합니다.

팩스 사용

이 단원에서는 팩스를 보내고 받는 방법에 대해 설명합니다.

팩스 보내기

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화에서 직접 팩스를 보낼 수도 있는데, 이때는 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다.

컴퓨터에 있는 문서를 먼저 인쇄하지 않고 팩스로 바로 보낼 수도 있습니다.

자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기
- 컴퓨터에서 팩스 보내기
- 메모리에서 팩스 보내기
- 나중에 보낼 팩스 예약
- 여러 수신인에게 팩스 보내기
- 오류 수정 모드로 팩스 보내기

사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치" (56페이지)를 참조하십시오.

표준 팩스 보내기

1. 프린터에 팩스로 보낼 문서를 넣습니다.

자동 문서 공급기(ADF) 또는 스캐너 유리에서 팩스를 보낼 수 있습니다.

2. **팩스**를 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.

   유용한 정보: 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *를 반복해서 누릅니다.

4. **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.

   유용한 정보: 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

내선 전화기에서 팩스 보내기

1. 프린터에 팩스로 보낼 문서를 넣습니다.

자동 문서 공급기(ADF) 또는 스캐너 유리에서 팩스를 보낼 수 있습니다.

2. **팩스**를 누릅니다.
3. 프린터에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

   참고: 수동으로 팩스를 보낼 때는 프린터의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 걸어야 합니다.

4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

   참고: 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들립니다. 다음 단계로 진행하여 팩스를 전송합니다.

5. 팩스를 보낼 준비가 되면 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.

참고: 메시지에 따라 **팩스 보내기**를 선택합니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려 줍니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 연결 상태를 유지합니다.

팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 수신할 수 있습니다.

참고: 프린터의 용지 설정이 리갈로 지정되어 있지 않을 때 리갈 크기 이상의 팩스를 받으면 프린터가 용지함에 넣은 용지 크기에 맞춰 팩스 크기를 축소합니다. 자동 축소 기능을 해제한 경우 프린터에서는 팩스를 2페이지로 인쇄합니다.

팩스가 도착했을 때 문서를 복사 중인 경우 복사가 끝날 때까지 팩스는 프린터 메모리에 저장됩니다. 따라서 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄
- 팩스 폴링하여 받기
- 다른 번호로 팩스 전달
- 받은 팩스의 용지 크기 설정
- 수신 팩스에 자동 축소 설정
- 정크 팩스 번호 차단

사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치" (56페이지)를 참조하십시오.

팩스를 자동으로 받기

프린터 제어판에서 **자동 수신** 옵션을 켜면(기본 설정) 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하고 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 횟수만큼 벨이 울린 후 팩스를 수신합니다. 이 설정에 대한 자세한 내용은 "단계 3: 팩스 설정 구성" (64페이지)을 참조하십시오.

팩스 및 음성 메일 서비스

팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 대신, 팩스를 수동으로 받을 수 있도록 자동 수신 설정을 꺼야 합니다. 음성 메일이 해당 회선을 선택하기 전에 먼저 수동 팩스를 시작해야 합니다.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.

수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다("수동 팩스 보내기"라고 함).

프린터에 연결된 전화(**2-EXT** 포트 사용) 또는 동일한 전화선을 사용하나 프린터에 직접 연결되지 않은 전화에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.
4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 **시작**을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
   a. **팩스**를 누르고 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 선택합니다.
   b. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 수신 백업을 설정하면 프린터에 오류 조건이 있는지에 상관없이 수신되는 팩스가 메모리에 저장됩니다.

참고: 전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 메모리에서 삭제됩니다. 이러한 기능에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치" (56페이지)를 참조하십시오.

1. 주 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
3. **도구** 또는 **팩스 도구**를 누르고 **메모리의 팩스 다시 인쇄**를 누릅니다. 가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
4. 메모리에 있는 팩스를 다시 인쇄하던 작업을 중지하려면 ✕(취소)를 누릅니다.

보고서 및 로그 사용

다음과 같은 다양한 팩스 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

- 팩스 확인 페이지
- 팩스 로그
- 팩스 전송 보고서에 이미지 표시
- 기타 보고서

이러한 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

참고: 제어판 디스플레이에서 호출 기록을 볼 수도 있습니다. 호출 기록을 보려면 팩스를 누른 다음 (호출 기록)을 누릅니다. 이 목록은 인쇄할 수 없습니다.

보고서 인쇄 방법

1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누르고 아래쪽 화살표 ▼를 누른 다음 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. 인쇄할 팩스 보고서를 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.

팩스 로그를 지우는 방법

참고: 팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.

1. 오른쪽 화살표 ▶를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - **도구**를 누릅니다.

     -또는-
   - **팩스 설정**을 누르고 **팩스 도구**를 선택합니다.
3. **팩스 로그 지우기**를 누릅니다.

한국어

팩스 및 디지털 전화 서비스

많은 전화 회사가 고객에게 다음과 같은 디지털 전화 서비스를 제공하고 있습니다.

- DSL: 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL 이라고도 함)
- PBX: PBX(사설 교환기) 전화 시스템
- ISDN: ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
- FoIP: 인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스입니다. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP)이라고 합니다. 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스 사용에 맞게 설계되었습니다. DSL/ADSL, PBX 또는 ISDN과 같은 디지털 전화 환경인 경우 프린터에 팩스 설정 시 디지털-아날로그 필터나 변환기를 사용해야 할 수 있습니다.

참고: HP는 프린터가 모든 디지털 서비스 회선이나 서비스 공급자, 모든 디지털 환경 또는 모든 디지털-아날로그 변환기와 호환된다고 보장하지는 않습니다. 해당 회선 서비스별 올바른 설정 옵션에 대해서는 전화 회사에 직접 문의하시는 것이 좋습니다.

무선(802.11) 통신 설정

프린터가 무선(802.11) 통신을 지원하면 프린터에 대한 무선 연결을 설정하기 위해 나열된 순서대로 다음 단계를 완료합니다.

단계 1: 프린터 소프트웨어 설치

무선 통신을 설정하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD에서 설치 프로그램을 실행합니다. 설치 프로그램이 소프트웨어를 설치한 다음 무선 연결을 설정합니다.

참고: 무선 통신을 설치하기 전에 프린터 하드웨어를 설치해야 합니다. 자세한 정보는 프린터와 함께 제공되는 설정 포스터나 프린터의 제어판 디스플레이의 지침을 참조하십시오.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

   참고: 설치 도중 컴퓨터의 방화벽 소프트웨어에 메시지가 표시될 경우 해당 메시지에서 "always permit/allow(항상 허용)" 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.
   - **Windows:** 메시지가 나타나면 **네트워크 (이더넷/무선)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
   - **Mac OS X:** 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 누른 다음 화면의 지시에 따릅니다.
3. 메시지가 나타나면 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다.

? 내 무선 네트워크 이름과 암호는 무엇입니까?

소프트웨어를 설치하는 중에 무선 네트워크 이름(또는 “SSID”)과 무선 암호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

- 무선 네트워크 이름은 무선 네트워크의 이름입니다.
- 필요한 보안 수준에 따라 무선 네트워크에 WPA 키 또는 WEP 암호를 사용합니다.

무선 네트워크를 설정한 이후 무선 네트워크 이름이나 무선 암호를 변경하지 않은 경우 무선 라우터의 뒷면이나 측면에 해당 정보가 있을 수 있습니다.

또한, Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용 중이면 HP에서 제공하는 도구인 HP Home Network Diagnostic Utility를 사용하여 일부 시스템의 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터 (www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문한 다음 **빠른 링크** 섹션의 **네트워크 진단 유틸리티**를 클릭합니다. (이 도구는 현재 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.)

무선 네트워크 이름 및 암호를 찾을 수 없거나 해당 정보가 기억나지 않으면 컴퓨터나 무선 라우터에서 볼 수 있는 설명서를 참조하십시오. 그래도 이 정보를 알 수 없으면 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

네트워크 연결 유형, 무선 네트워크 이름 및 무선 암호(WPA 암호, WEP 키)에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

단계 2: 무선 연결 테스트

무선 연결을 테스트하여 정상적으로 작동하는지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 프린터가 켜져 있고 용지함에 용지가 있는지 확인합니다.
2. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶, **설정**과 **네트워크**를 차례로 누릅니다.
3. **무선 네트워크 테스트 인쇄**를 누릅니다.

프린터의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 테스트에 실패하면 보고서에서 문제 해결 방법에 대한 내용을 검토하고 테스트를 다시 실행하십시오.

자세한 내용은 "무선(802.11) 설정 문제" (75페이지)를 참조하십시오.

연결 유형 변경

HP 소프트웨어가 설치된 경우 언제든지 다른 연결로 변경할 수 있습니다.

참고: 유선(이더넷)에서 무선 연결로 변경할 경우 이더넷 케이블 을 분리합니다. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

Windows

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶, **설정**과 **네트워크**를 차례로 누릅니다.
2. **네트워크 기본값 복원**을 누르고 **예**를 눌러 확인합니다.
3. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고, **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

Mac OS X

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶, **설정**과 **네트워크**를 차례로 누릅니다.
2. **네트워크 기본값 복원**을 누르고 **예**를 눌러 확인합니다.
3. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상위 수준에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **유틸리티** 폴더에 있습니다.)
4. 도구 모음에서 **응용 프로그램**을 클릭합니다.
5. **HP Setup Assistant**를 두 번 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.

설치 문제 해결



다음 단원에서는 프린터를 설치할 때 발생할 수 있는 문제에 대한 도움말을 제공합니다.

자세한 도움말이 필요하면 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치" (56페이지)를 참조하십시오.

프린터 설치 문제

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터를 처음 설치하는 경우 프린터와 함께 제공된 설치 카트리지를 사용해야 합니다.
- 프린터에 흰색 A4 용지 또는 레터 크기(8.5x11 인치) 용지가 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 코드와 케이블(예: USB 케이블 또는 Ethernet 케이블)이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드와 전원 어댑터가 단단히 연결되어 있고 콘센트가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.
- ⏻(전원) 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 프린터를 처음 켤 때는 약 45초간의 준비 시간이 걸립니다.
- 프린터가 초기 화면에 표시되어 있고 프린터 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지는 않는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 제대로 넣었으며 프린터에 용지가 걸리지 않았는지 확인하십시오.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

사용자 설명서 설치 방법

HP 소프트웨어를 설치할 때 선택한 옵션에 따라 사용자 설명서가 컴퓨터에서 설치되지 않을 수 있습니다.

사용자 설명서를 설치하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣고 화면 지시에 따릅니다.
2. 권장된 소프트웨어를 표시하는 화면에서 운영 체제에 대한 옵션을 선택합니다.
   - **Windows:** 이름에 "도움말"이 있는 옵션을 선택합니다.
   - **Mac OS X: HP 권장 소프트웨어** 옵션을 선택합니다.
3. 화면의 지시 사항에 따라 사용자 설명서 설치를 완료합니다.

유용한 정보: HP 소프트웨어를 찾을 수 없거나 컴퓨터에 CD 또는 DVD 드라이브가 없는 경우 HP 지원 웹사이트(www.hp.com/go/customercare)에서 HP 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. 이 웹사이트에서 프린터를 검색한 다음 **소프트웨어 및 드라이버 다운로드**를 선택합니다. 운영 체제를 선택하고 드라이버 다운로드에 대한 옵션을 선택한 다음, 이름에 "완전 기능 소프트웨어 및 드라이버"가 있는 옵션을 선택합니다.

설치 문제 해결

소프트웨어 설치 문제

- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램이 모두 닫혀 있는지 확인하십시오.
- Windows가 실행되는 컴퓨터를 사용하고 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD 드라이브에 넣은 HP 소프트웨어 CD를 인식할 수 없는 경우, HP 소프트웨어 CD가 손상되었는지 검사합니다. HP 소프트웨어는 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/customercare)에서 다운로드할 수도 있습니다.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 USB 케이블로 연결한 경우 Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버가 비활성화되어 있지 않은지 확인합니다.

팩스 설정 해결

이 단원에서는 프린터에 팩스를 설정할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 다룹니다.

참고: 프린터가 팩스 작업을 위해 올바로 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

팩스 작업에 문제가 있으면 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 프린터 상태를 확인합니다. 프린터가 팩스 작업에 적합하게 설정되어 있지 않으면 테스트가 실패합니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 테스트를 실시합니다. 자세한 내용은 “단계 2: 팩스 설치 테스트” (64페이지)로 이동합니다.

단계 1: 팩스 설정을 확인합니다

프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 “팩스 설정 및 사용” (61페이지)을 참조하십시오.

유용한 정보: 오류 코드가 포함된 팩스 통신 오류 메시지를 받은 경우 HP 지원 웹 사이트 (www.hp.com/go/customercare)에서 오류 코드에 대한 설명을 찾을 수 있습니다. 지시에 따라 국가/지역을 선택하고 검색 상자에 "팩스 오류 코드"를 입력합니다.

팩스 검사에서 제공한 제안에 따라 문제를 해결할 수 없는 경우 2단계로 이동합니다.

단계 2: 가능한 문제 목록 확인

팩스 테스트를 실행했지만 여전히 팩스 설정 문제가 발생하면 다음 가능한 문제 및 해결책 목록을 확인하십시오.

프린터의 팩스 송수신 작업에 문제가 있습니다.

- 프린터와 함께 제공된 전화 코드 또는 어댑터를 사용하는지 확인하십시오. (이 전화 코드나 어댑터를 사용하지 않으면 디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됩니다.)
- 내선 전화(같은 전화선을 사용하지만 프린터에는 연결되어 있지 않은 전화기) 또는 다른 장비가 사용 중이 아닌지 혹은 수화기가 내려져 있지 않은지를 확인하십시오. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 분배기로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. 프린터를 벽면의 전화 잭에 직접 연결해 보십시오.
- 전화 코드의 한쪽 끝이 벽면의 전화 잭에 연결되었고 다른 한쪽 끝은 프린터 뒤의 “1-LINE”이라는 포트에 연결되었는지 확인하십시오.
- 사용 중인 전화를 전화 잭에 직접 연결하고 다이얼 톤을 확인합니다. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 발신음을 들어 보십시오. 정상적인 발신음이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화 회선 음질을 확인합니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 소음이 들리면 오류 수정 모드(ECM) 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다.
- DSL/ADSL 서비스를 사용하는 경우 DSL/ADSL 필터가 연결되었는지 확인하십시오. 필터가 없으면 팩스를 사용할 수 없습니다.
- PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 프린터를 올바른 포트에 연결했는지 그리고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.
- FoIP 서비스를 사용하는 경우 더 느린 연결 속도를 사용해 보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 해당 지역의 FoIP 서비스 지원 부서에 문의하십시오.

프린터에서 팩스를 보낼 수 있지만 받을 수는 없습니다.

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 프린터의 다른 벨소리 기능이 모든 벨소리로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 자동 수신이 끄기로 설정되었거나 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스는 수동으로만 받을 수 있습니다.
- 컴퓨터 다이얼업 모뎀에서 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어가 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인합니다.
- 자동 응답기에서 프린터와 동일한 전화선을 사용하는 경우:
  - 자동 응답기가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
  - 자동으로 팩스를 수신하도록 프린터를 설정했는지 확인합니다.
  - 응답 전 벨 횟수 설정이 자동 응답기보다 많게 설정되었는지 확인하십시오.
  - 자동 응답기를 해제한 다음 팩스를 받아보십시오.
  - 약 10초간 메시지를 녹음하십시오. 메시지를 녹음할 때에는 천천히 작은 목소리로 말합니다. 음성 메시지 끝에는 5초 이상 공백을 남깁니다.
- 동일한 전화 회선을 사용하는 다른 장비 때문에 팩스 테스트가 실패했을 수 있습니다. 다른 장치의 연결을 모두 해제하고 테스트를 다시 실행하십시오. 발신음 감지에 통과하는 경우 하나 이상의 다른 장비로 인해 문제가 발생하는 것입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 팩스를 받아 보고 어느 장비가 문제를 일으키는지 확인하십시오.

프린터에서 팩스를 보낼 수 없지만 받을 수는 있습니다.

- 프린터의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다. 예를 들어, "9"를 돌려 외부 전화선에 액세스해야 하는 경우 9-XXX-XXXX (여기서 XXX-XXXX는 보내는 팩스 번호)와 같은 일시 중지를 삽입해 보십시오. 일시 중지를 입력하려면 *를 누르고 대시(-)를 선택합니다.
- 다음 국가/지역에 있고 프린터에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내는 데 문제가 있을 경우 전화에 있는 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다.

아르헨티나	오스트레일리아
브라질	캐나다
칠레	중국
콜롬비아	그리스
인도	인도네시아
아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카
말레이시아	멕시코
필리핀	폴란드
포르투갈	러시아
사우디아라비아	싱가포르
스페인	대만
태국	미국
베네수엘라	베트남

무선(802.11) 설정 문제

이 단원에서는 프린터를 무선 네트워크에 연결할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 제공합니다.

다음 지시를 순서대로 따릅니다.

참고: 이 단계에서 문제가 생기면 사용자 설명서의 문제 해결 정보를 참조하십시오.

사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치" (56페이지)를 참조하십시오. 또는 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하십시오.

문제 해결 이후...

모든 문제를 성공적으로 해결하고 프린터를 무선 네트워크에 연결한 후 사용 중인 운영 체제에 따라 다음 단계를 수행하십시오.

Windows	Mac OS X
1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고, **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다. 2. **새 프린터 연결**을 클릭한 다음 사용할 연결 종류를 선택합니다.	1. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상위 수준에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **유틸리티** 폴더에 있습니다.) 2. HP 유틸리티 도구 모음에서 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭하고 **HP Setup Assistant**를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

단계 1: 무선(802.11) 표시등이 켜져 있는지 확인

프린터의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다.

무선을 켜려면 오른쪽 화살표 ▶, **설정**, **네트워크**를 차례로 누릅니다. 목록에 **무선: 끄기** 옵션이 있을 경우 이 옵션을 누르고 **켜기**를 누릅니다.

참고: 유선(이더넷)에서 무선 연결로 변경할 경우 이더넷 케이블 을 분리합니다. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

2단계. 컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인.

무선 라우터와 함께 제공된 기본 무선 네트워크 이름을 변경하지 않으면 자신의 네트워크가 아니라 근접한 무선 네트워크에 실수로 연결될 수도 있습니다. 자세한 내용은 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

3단계. 무선 네트워크의 구성 요소 다시 시작

라우터와 프린터를 껐다가 다시 켭니다. 이때 먼저 라우터를 켠 다음 프린터를 켭니다. 그래도 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터, 프린터, 컴퓨터를 껐다가 먼저 라우터를 켜고 프린터를 켠 다음 컴퓨터를 켭니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

4단계. 무선 네트워크 테스트 실행

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 네트워크 테스트를 실행합니다.

자세한 내용은 "단계 2: 무선 연결 테스트" (71페이지)를 참조하십시오.

유용한 정보: 무선 네트워크 테스트에 신호 강도가 약한 것으로 나타난 경우 프린터를 무선 라우터 가까이로 이동합니다.

간섭 제거

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터를 네트워크의 무선 장치들 중 가장 중앙에 배치합니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

5단계. 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인.

가상 사설망(VPN)은 인터넷을 사용하여 조직 네트워크에 원격, 보안 연결을 제공하는 컴퓨터 네트워크입니다. 하지만 대부분의 VPN 서비스에서는 컴퓨터가 VPN에 연결되어 있는 동안 로컬 네트워크에 있는 로컬 장치(사용자의 프린터)에 액세스할 수 없습니다.

프린터를 연결하려면 VPN 연결을 끊으십시오.

유용한 정보: VPN에 연결되어 있는 동안 프린터를 사용하기 위해 USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 프린터는 USB와 네트워크 연결을 동시에 사용합니다.

자세한 내용은 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

Web Services 사용 문제

HP ePrint 및 Printer Apps와 같은 Web Services를 이용할 때 문제가 발생한 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- 이더넷 또는 무선 연결을 사용하여 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

  참고: 프린터를 USB 케이블로 연결한 경우에는 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

- 프린터에 최신 제품 업데이트가 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 "프린터 업데이트" (60페이지)를 참조하십시오.

  참고: 프린터에 의무적 업데이트가 필요한 경우 Web Services는 꺼지고 업데이트가 설치될 때까지 사용할 수 없게 됩니다. 업데이트가 설치된 후 Web Services를 다시 설정합니다. 자세한 내용은 "Web Services 설정" (59페이지)을 참조하십시오.

- 프린터에 Web Services가 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 "Web Services 설정" (59페이지)을 참조하십시오.
- HP ePrint를 사용하는 경우 다음을 확인합니다.
  - 프린터의 전자 메일 주소가 전자 메일 메시지의 "보낸 사람" 라인에 표시되는 유일한 주소인지 확인하십시오. 다른 전자 메일 주소가 "받는 사람" 라인에 표시되는 경우 전송하는 첨부 파일이 인쇄되지 않을 수 있습니다.
  - HP ePrint 요구 사항을 충족하는 문서를 전송하는지 확인합니다. 자세한 내용은 "HP ePrint 지침" (60페이지)을 참조하십시오.
- 인터넷에 접속할 때 네트워크에서 프록시 설정을 이용하는 경우 입력하는 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오.
  - 사용 중인 웹 브라우저(예를 들어 Internet Explorer, Firefox 또는 Safari)의 설정을 확인합니다.
  - 프록시 서버에 사용자 이름과 암호가 필요한 경우 정보가 올바르게 입력되었는지 확인합니다.
  - 방화벽을 설정한 사람 또는 IT 관리자를 통해 확인합니다.

  방화벽에서 사용하는 프록시 설정이 변경된 경우 프린터의 제어판 또는 EWS(내장 웹 서버)에서 이 설정을 업데이트해야 합니다. 이 설정이 업데이트되지 않으면 Web Services를 사용할 수 없습니다.

  자세한 내용은 "Web Services 설정" (59페이지)을 참조하십시오.

유용한 정보: Web Services 설정 및 사용에 대한 추가적인 도움이 필요한 경우 www.eprintcenter.com을 방문하십시오.

EWS(내장 웹 서버) 사용

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 EWS를 이용하여 프린터의 홈 페이지에 접속해 프린터의 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다. 컴퓨터에 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어가 없습니다.

참고: 인터넷에 연결하지 않고도 EWS를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

EWS에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서를 찾는 방법은 "사용 설명서 위치" (56페이지)를 참조하십시오.

EWS를 여는 방법

1. 프린터의 IP 주소를 확인합니다. IP 주소는 네트워크 구성 페이지에 표시됩니다.

a. 트레이에 용지를 로드합니다.

b. 오른쪽 화살표 ▶를 누르고, **설정**, **보고서**를 차례로 누른 다음 **네트워크 구성 페이지**를 누릅니다.

2. 컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다. http://123.123.123.123

유용한 정보: EWS를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

유용한 정보: Mac OS X에서 Safari 웹 브라우저를 사용할 경우 IP 주소를 입력하지 않고도 Bonjour 책갈피를 사용하여 EWS를 열 수도 있습니다. Bonjour 책갈피를 사용하려면 Safari를 연 다음 **Safari** 메뉴에서 **기본 설정**을 클릭합니다. **책갈피** 탭의 **책갈피 표시줄** 부분에서 **Bonjour 포함**을 선택한 다음 창을 닫습니다. **Bonjour** 책갈피를 클릭한 다음 EWS를 열 네트워크 연결 프린터를 선택합니다.

한국어

Hewlett-Packard 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위
1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
    a. 부적절한 유지보수 및 개조
    b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
    c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
    d. 무단 개조 및 오용
4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
10. HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한
1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법
1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
    a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
    b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
    c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

内容

安全性に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、このプリンターを使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンターに付属のマニュアルに記載されているすべての説明を読み、理解するようにしてください。
2. プリンターに記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
3. クリーニングの前にこのプリンターをコンセントから取り外してください。
4. このプリンターを水気の近くに設置したり、水気の近くで使用しないでください。また、身体が濡れているときに設置したり、使用しないでください。
5. プリンターは、安定した面にしっかりと設置してください。
6. プリンターは、踏んだり、引っ掛けたりしてケーブルやコードを損傷することのないよう、安全な場所に設置してください。
7. プリンターが正常に動作しない場合は、ユーザー ガイドを参照してください（ユーザーガイドは本ソフトウェアのインストール後にコンピューター上でご利用になれます）。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。
9. プリンターに付属している外部電源アダプター以外は使用しないでください。

注意: カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、www.hp.com/go/inkusageを参照してください。

日本語

プリンターの使用

本プリンターをお買い求めいただきありがとうございます。本プリンターでは、ドキュメントや写真の印刷、コピー、ファクスの送受信、またドキュメントをスキャンし接続したコンピューターに保存することができます。

スキャン、コピー、ファクスの送受信は、プリンターのコントロール パネルから行えます。コントロール パネルからは、設定の変更、レポートの印刷、プリンターのヘルプの参照も行えます。

ヒント： 本プリンターの設定は、プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して変更することもできます。これらのツールの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」 (このページ) を参照してください。

ユーザー ガイドはどこにありますか?



このプリンターのユーザー ガイド (「ヘルプ」とも呼ばれます) は、HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューター上に保存されます。

本ガイドは、次のトピックで構成されています。

- トラブルシューティング情報
- サポートされている印刷サプライ品とアクセサリについての情報 (このプリンターで利用可能な場合)
- このプリンターの使用についての詳細説明
- 重要な注意、環境および規制に関する情報

本ガイドは、HP プリント ソフトウェア (Microsoft®Windows® の場合) またはヘルプ メニュー (Mac OS X の場合) から開くことができます。

- **Windows: スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択し、**HP** を選択し、お使いの HP プリンターのフォルダを選択し、**ヘルプ** を選択します。
- **Mac OS X：** Finder で **[ヘルプ]** > **[Mac ヘルプ]** をクリックします。ヘルプ ビューアー ウィンドウで、Mac ヘルプ ポップアップ メニューからお使いのプリンターを選択します。

また、このガイドの Adobe Acrobat バージョンが HP のサポート Web サイトから入手できます (www.hp.com/go/customercare)。

ヒント： コンピューター上にこのユーザー ガイドが見つからない場合は、HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューターにインストールされなかった可能性があります。詳細については、「ユーザー ガイドのインストール方法」(98ページ) を参照してください。

CE ⓘ EU の規制および規格準拠に関する情報は、ユーザー ガイド (「ヘルプ」とも呼ばれます) の「技術情報」のセクションを参照してください。また、適合宣言書は、次の Web サイトから入手できます。www.hp.eu/certificates。

日本語

HP デジタル ソリューション

プリンターには、作業を簡単かつ効率的に行うための各種デジタル ソリューションが用意されています。

その他の情報

これらのデジタル ソリューションの設定と使用の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(82ページ) を参照してください。

HP ダイレクト デジタル ファイリング

HP ダイレクト デジタル ファイリングを使用すると、ネットワーク上の複数のユーザーが円滑で一般的なオフィス向けのスキャンと基本的で用途の広い文書管理機能を利用できます。HP ダイレクト デジタル ファイリングを使用すると、プリンターのコントロール パネルのボタンにタッチするだけで、ネットワーク上のコンピューターのフォルダーへの文書の直接スキャンや、電子メールの添付ファイルとしてのビジネス パートナーとのすばやい共有などが、すべて追加のスキャン ソフトウェアなしで行えます。

これらのスキャンされた文書は、個人やグループでアクセスできる共有ネットワーク フォルダに送信したり、1 件以上の電子メール アドレスに送信してすばやく共有することができます。また、スキャンの各送信先に固有のスキャン設定が行えるため、それぞれの具体的なタスクに最も適した設定を確実に使用することができます。

HP デジタル ファクス

重要なファクスが紙の中に埋もれてなくなることはもうありません。

HP デジタル ファクスを使用すると、受信したモノクロ ファクスをネットワーク上のコンピューターのフォルダーに保存して、簡単に共有や保管を行ったり、電子メールでファクスを転送できるため、オフィスから離れている間、どこででも重要なファクスを受け取ることができます。

また、ファクス印刷を完全にオフにして、紙とインクを節約し、紙の消費とゴミの減量に役立てることもできます。

必要な条件

HP デジタル ソリューションのセットアップ前に、以下を用意してください。

すべての HP デジタル ソリューションに関して

- ネットワーク接続。プリンターは、ワイヤレス接続経由で接続するか、Ethernet ケーブルを使用して接続できます。

注意: プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、文書をコンピューターにスキャンするか、HP ソフトウェアを使用してスキャン画像を電子メールに添付します。[PC ファクス受信] または [Mac にファクス] を使用すると、ファクスをコンピューターに受信できます。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

- HP ソフトウェア。プリンターに付属している HP ソフトウェアを使用して HP デジタル ソリューションを設定するようにしてください。

ヒント: HP ソフトウェアをインストールせずに HP デジタル ソリューションを設定する場合、プリンターの内蔵 Web サーバーを使用できます。

ネットワーク フォルダーにスキャン、ネットワーク フォルダーにファクスに関して

- アクティブなネットワーク接続。ネットワークに接続されている必要があります。
- 既存の Windows (SMB) 共有フォルダー。コンピューター名検索の詳細については、使用しているオペレーティング システムのマニュアルを参照してください。
- フォルダーのネットワーク アドレス。Windows を実行しているコンピューターで、ネットワーク アドレスは通常、次の形式で記載されます。\\mypc\sharedfolder\

日本語

- フォルダーのあるコンピューターの名前 コンピューター名検索の詳細については、使用しているオペレーティング システムのマニュアルを参照してください。
- ネットワークに関する適切な権限 フォルダーへの書き込みアクセス権限が必要です。
- 必要に応じて、ネットワーク フォルダーにアクセスするためのユーザー名とパスワード。たとえば、Windows または Mac OS X では、ユーザー名とパスワードがコンピューターまたはネットワークへのログインに使用されます。

注意: HP ダイレクト デジタル ファイリングは、Active Directory をサポートしていません。

電子メールにスキャン、電子メールにファクスに関して

注意: これらの機能は HP Officejet Pro 8600 Plus と HP Officejet Pro 8600 Premium でのみサポートされます。

- 有効な電子メール アドレス
- 送信 SMTP サーバ情報
- アクティブなインターネット接続

電子メール設定の検出

Windows を実行しているコンピューターに電子メールにスキャン、または電子メールにファクスを設定する場合、セットアップ ウィザードが以下の電子メール アプリケーションの電子メール設定を自動的に検出します。

Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP、Windows Vista、および Windows 7)

Outlook Express (Windows XP)

Windows Mail (Windows Vista)

Mozilla Thunderbird (Windows XP、Windows Vista、および Windows 7)

Qualcomm Eudora (バージョン 7.0 以降) (Windows XP および Windows Vista)

Netscape (バージョン 7.0) (Windows XP)

ただし、使用している電子メール アプリケーションが上記に記載されていなくても、その電子メール アプリケーションがこのセクションに記載されている要件を満たしていれば電子メールにスキャン、および電子メールにファクスを設定して使用することができます。

Web サービス

プリンターには、革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、文書の取得、手間なく高速な文書の印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

プリンターには、次の Web サービスが備えられています。

HP ePrint

HP ePrint は、HP が提供する無償のサービスで、このサービスを利用すると、Web に接続したプリンターにいつでもどこからでも印刷できます。HP ePrint は、プリンターで Web Services を有効にすると、プリンターに割り当てられた電子メール アドレスに電子メールを送信するように簡単に使えます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからでも印刷できます。

ePrintCenter でのアカウント登録が完了し (www.eprintcenter.com) プリンターがアカウントに追加されたら、サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

Printer Apps

Printer Apps を使用すると、プリンターからフォーマット済みの Web コンテンツをすぐに見つけて直接印刷できます。ドキュメントをスキャンし、デジタル化して Web に保存することもできます。

Printer Apps は、お店のクーポンをはじめ、家族の行事、ニュース、旅行、スポーツ、料理、写真など、幅広いコンテンツを提供します。一般的な写真サイトの画像をオンラインで表示し、印刷することもできます。

App コンテンツのプリンターへの配信をスケジュール設定できる Printer Apps もあります。

フォーマット済みコンテンツはお使いのプリンター専用にデザインされているため、テキストや写真が切れたり、テキスト 1 行のみの追加ページが印刷されたりする心配がありません。一部のプリンターでは、印刷プレビュー画面で用紙および印刷品質設定も選択できます。

しかもこれを、コンピューターの電源を入れずに行えます。

注意: Web サービスを使用するには、プリンターを有線 (Ethernet) またはワイヤレス接続でインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合は、これらの Web 機能を使用できません。

Web Services の設定

HP プリンター ソフトウェアをインストールするとき、Web サービスを設定できます。

注意: すでに HP プリンター ソフトウェアをインストールしている場合、設定方法についてユーザー ガイドをご覧ください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。

   注意: インストール時にコンピューター上のファイアウォール ソフトウェアにメッセージが表示されたら、メッセージの「always permit/allow」オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピューターにソフトウェアを正常にインストールできます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。
   - **Windows の場合:** プロンプトが表示されたら、**ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X の場合:** ソフトウェア CD の **HP インストーラー** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

3. ワイヤレス ネットワークに接続する場合は、ワイヤレス ネットワーク名とワイヤレス パスワード (入力を求められた場合) を入力してください。
4. プロンプトが表示されたら、以下を実行します。
   - Web Service の使用条件に合意します。
   - プリンターが製品の更新を自動的に確認しインストールできるようにします。
   - お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定を入力します。
5. プリンターが情報シートを印刷したら、指示に従って設定を行います。

   注意: 情報ページには、HP ePrint を使用して文書を印刷する際に使用する電子メール アドレスも記載されています。詳細については、このページの「Web Services の使用」 を参照してください。

その他の情報

HP ePrint の設定の管理と構成について、および最新機能については、ePrintCenter (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

Web Services の使用

HP ePrint を使用して印刷するには

HP ePrint を使用して文書を印刷するには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

   注意: コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細は、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。HP ePrint を使用して印刷できるファイルの一覧と、HP ePrint を使用する際のガイドラインについては、「HP ePrint のガイドライン」(86ページ) を参照してください。
3. プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

   注意: 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール メッセージのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。

プリンターの電子メール アドレスは何か

プリンターの HP ePrint 電子メール アドレスを取得するには、[ホーム] 画面から (HP ePrint) をタッチします。

日本語

プリンターの使用

HP ePrint のガイドライン

- 電子メールと添付ファイルの最大サイズ : 5 MB
- 添付ファイルの最大数 : 10
- サポートされているファイルの種類:
  - PEF
  - HTML
  - 標準テキスト ファイル形式
  - Microsoft Word、PowerPoint
  - PNG、PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP などの画像ファイル

注意: HP ePrinter では他の種類のファイルを使用できる場合もあります。ただし、他の種類のファイルは完全にテストされていないため、プリンターで印刷できるかどうかは保証できません。

Printer Apps を使用するには

プリンターのコントロール パネル ディスプレイで [Apps] をタッチし、使用する [Printer App] をタッチします。

その他の情報

Printer Apps を ePrintCenter で管理できます。Printer Apps の追加、設定、管理、およびプリンター ディスプレイでの表示順の設定が行えます。

注意: ePrintCenter から Printer Apps を管理するには、ePrintCenter でアカウントを作成し、プリンターを追加します。

詳細については、www.eprintcenter.com を参照してください。

Web Services の削除

Web Services を削除するには、次の手順を実行してください。

1. プリンターのコントロール パネル ディスプレイで、 (HP ePrint) をタッチします。
2. **[設定]**、**[Web サービスの削除]** の順にタッチします。

注意: Web サービスを削除すると、すべての機能 (HP ePrint、Printer Apps、プリンタのアップデート) が停止します。再度 Web サービスを使用するには、Web サービスをセットアップする必要があります。詳細については、「Web Services の設定」(85 を参照してください。

プリンターの更新

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。プリンターをネットワークに接続し、Web サービスを有効にすると、プリンターの更新を確認し、インストールできるようになります。

プリンターを更新するには、次の手順を実行してください。

1. プリンターのコントロール パネル ディスプレイで、 (HP ePrint) をタッチします。
2. **[設定]**、**[プリンタのアップデート]** の順にタッチします。
3. **[今すぐアップデートを確認]** をタッチし、ディスプレイの指示に従います。

ヒント: プリンターがアップデートを自動的に確認できるようにするには、**[設定]**、**[プリンタのアップデート]**、**[自動アップデート]**、**[オン]** の順にタッチします。

日本語

ファクスのセットアップと使用



本プリンターを使用して、モノクロまたはカラーのファクスを送受信できます。

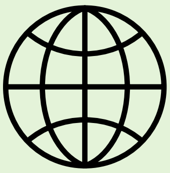
その他の情報

プリンターで使用できるファクス機能の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(82ページ) を参照してください。

ファクスのセットアップ

お住まいの国/地域に関する「ファクス セットアップ情報の検索」ボックスをチェックしてください。お住まいの国/地域がリストに含まれる場合は、Web サイトでセットアップ情報を参照してください。お住まいの国/地域がリストにない場合は、本ガイドに記載された手順に従ってください。

ファクス セットアップ情報の検索



以下の国/地域でのファクスのセットアップ情報については、該当する Web サイトを参照してください。

オーストリア	www.hp.com/at/faxconfig
ベルギー	
オランダ語	www.hp.be/nl/faxconfig
フランス語	www.hp.be/fr/faxconfig
デンマーク	www.hp.dk/faxconfig
フィンランド	www.hp.fi/faxconfig
フランス	www.hp.com/fr/faxconfig
ドイツ	www.hp.com/de/faxconfig
アイルランド	www.hp.com/ie/faxconfig
イタリア	www.hp.com/it/faxconfig
ノルウェー	www.hp.no/faxconfig
オランダ	www.hp.nl/faxconfig
ポルトガル	www.hp.pt/faxconfig
スペイン	www.hp.es/faxconfig
スウェーデン	www.hp.se/faxconfig
スイス	
フランス語	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ドイツ語	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

ステップ 1: プリンターを電話回線に接続します。

作業を開始する前に…

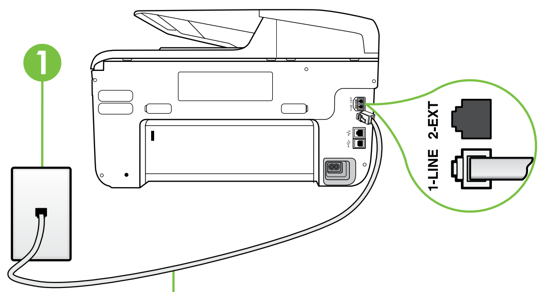
開始する前に、次の作業が完了していることを確認してください。

- インク カートリッジの装着
- A4またはレター サイズの用紙のトレイへのセット
- 電話コードとアダプタ (プリンターに付属している場合) の準備

詳細については、プリンターに付属のセットアップ用ポスターを参照してください。

1. プリンターに付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の**1-LINE** と書かれているポートに接続します。

注意: お使いの国/地域用のアダプターを使用し、プリンターを壁の電話コード差込口に接続する必要がある場合もあります。



1 壁側のモジュラー ジャック
*2 プリンターの**1-LINE** ポート*

注意: プリンターに付属の電話コードの長さが足りない場合、電話のアクセサリを扱っている電器店でカプラーを購入して延長できます。自宅やオフィスで使用している通常の電話コードがもう 1 本必要です。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

注意: プリンターの付属品以外の電話コードを使用した場合、正常にファクスできないことがあります。家庭またはオフィスで現在使用中の電話コードはプリンターに付属のものと異なる可能性があるので、プリンターに付属の電話コードを使用することをお勧めします。

2. その他の電話機器を接続します。プリンターにその他のデバイスやサービスを接続して設定する方法の詳細については、このセクションの各ボックスまたはユーザー ガイドを参照してください。

注意: プリンターと他の電話機器を接続する必要があり、プリンターと他の機器またはサービスのセットアップに問題が生じた場合は、電話会社またはサービスの提供元にお問い合わせください。

ヒント: ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。受信ファクスに応答するには、ユーザーが手動で受信操作をしなければならないので、必ず **[自動応答]**機能をオフにしてください。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

着信識別サービスとは?

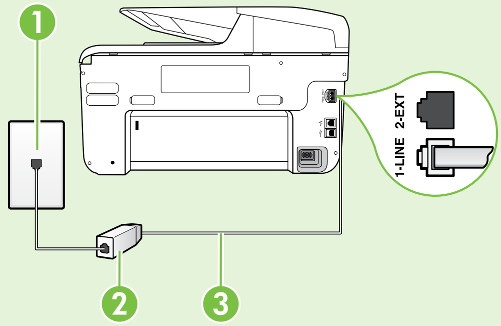
多くの電話会社から、1 本の電話回線で複数の電話番号を持てる着信識別音機能が提供されています。この着信識別サービスでは、番号ごとに異なる呼び出し音のパターンが割り当てられます。プリンターが特定の呼び出し音の着信に応答するように設定することができます。

着信識別音が設定されている電話回線にプリンターを接続する場合は、電話会社に音声着信の呼び出し音とファクス受信の呼び出し音を、それぞれ別に割り当ててもらいます。ファクス番号には、2 回または 3 回の呼び出し音を割り当てることをお勧めします。プリンターは、指定した呼び出し音のパターンを検出したときに、ファクスの受信を開始します。

着信識別の設定については、「ステップ 3 : ファクスの設定」(90ページ) を参照してください。

DSL/ADSL 回線への接続

DSL/ADSL サービスを契約している場合は、以下の手順でファクスを接続します。



1. DSL/ADSL サービス プロバイダから提供された DSL/ADSL フィルタと電話コードを、壁側のモジュラージャックと DSL/ADSL フィルタの間に接続します。

2. プリンターに付属の電話コードを、DSL/ADSL フィルターとプリンターの **1-Line ポート** の間に接続します。

1 壁側のモジュラージャック

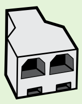
2 DSL/ADSL フィルタおよび電話コード (DSL/ADSL プロバイダから提供されたもの)

3 プリンターに付属の電話コード(プリンターの 1-LINE ポートに接続)

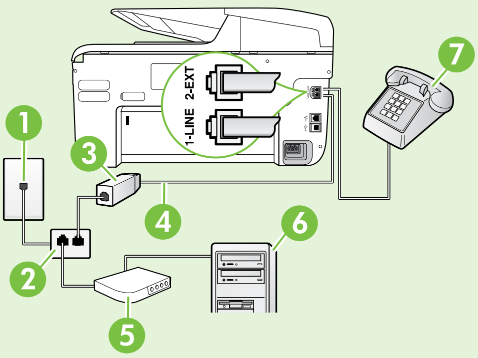
追加機器の接続

プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。

コンピューター用のダイヤルアップ モデムや電話機などの追加機器を接続するには、パラレル スプリッターを購入する必要があります。パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。



注意: DSL/ADSL サービスを契約している場合、DSL/ADSL フィルターをパラレル スプリッターに接続し、HP 提供の電話コードを、フィルターのもう一方の端と、プリンター背面の **1-Line** ポートの間に接続します。プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、電話機や留守番電話を **2-EXT** ポートに接続します。次に、パラレル スプリッターの 2 番目のポートを、コンピューターに接続された DSL/ADSL モデムに接続します。



1 壁側のモジュラージャック

2 パラレル スプリッター

3 DSL/ADSL フィルタ (DSL/ADSL サービス プロバイダから入手可能)

4 プリンタに付属の電話コード

5 DSL/ADSL モデム

6 コンピューター

7 電話:

ステップ 2: ファクスの設定をテストする

プリンターの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認するには、ファクス設定をテストします。

ファクス テストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアのチェック
- 正しい種類の電話コードがプリンタに接続されていることを確認する
- 電話コードが正しいポートに接続されているかどうかのチェック
- ダイヤル トーンのチェック
- アクティブな電話回線のチェック
- 電話回線の接続状態のチェック

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印▶をタッチして、さらに**セットアップ** をタッチします。
2. **[ツール]** をタッチし、**[ファクス テストを実行]** をタッチします。プリンターのディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。テストが終了すると、テスト結果がレポートとして印刷されます。テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行します。詳細なトラブルシューティング情報については、「プリンターのセットアップの問題」(98ページ) を参照してください。

ステップ 3: ファクスの設定

プリンターを電話回線に接続した後、プリンターのファクス設定を必要に合わせて変更します。

ヒント: プリンターから送信するすべてのファクスに同じファクス解像度と濃く/薄く設定を使用するには、設定を調整してから、**新しいデフォルトに設定** をタッチします。

ファクス設定はどこで変更できますか?

ファクス設定は以下のツールで変更できます。

プリンターのコントロール パネル

プリンターのコントロール パネルの**ファクス** をタッチし、さらに**設定** をタッチして、変更する設定を選択します。

HP ソフトウェア

コンピューターに HP ソフトウェアがインストールされている場合は、コンピューターにインストールされているソフトウェアを使用してファクス設定を変更できます。

これらのツールや設定の使用方法の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

変更する設定	手順
自動応答 プリンターが自動的にファクスを受信するようにするには、応答モードを **オン** に設定します。プリンターは **[応答呼出し回数]**に指定されている呼び出し回数の後で呼び出しに応答します。	1. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。 2. **[ファクス設定]** をタッチし、**[ファクスの基本設定]** をタッチします。 3. **[自動応答]** をタッチし **[オン]** をタッチします。
応答呼び出し回数 (オプション) 応答までの呼び出し回数の設定 **注意:** 留守番電話がプリンターに接続されている場合、プリンターの応答呼出し回数を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。	1. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。 2. **[ファクス設定]** をタッチし、**[ファクスの基本設定]** をタッチします。 3. **[応答呼出し回数]** をタッチします。 4. 上矢印 ▲ または下矢印 ▼ をタッチして呼び出し回数を変更します。 5. **[完了]** をタッチして設定します。

変更する設定	手順
応答呼出し音のパターン 着信識別応答呼び出し音のパターンの変更 **注意:** 着信識別サービスを使用している場合、同じ電話回線で複数の電話番号を使用できます。この設定を変更することで、ファクス呼出しに使用する呼び出し音のパターンをプリンタが自動的に判定するようにできます。 **ヒント:** プリンターのコントロール パネルにある呼出し音のパターン検出機能を使用して、着信識別を設定することもできます。この機能により、プリンターは着信に基づいてこの着信の呼び出し音のパターンを認識および記録し、電話会社によってファクス受信に割り当てられた着信識別音のパターンを自動的に特定します。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、**セットアップ をタッチします**。 **2.** **[ファクス設定]**、**[ファクス詳細設定]** の順にタッチします。 **3.** **[着信識別]** をタッチします。 **4.** 同じ電話回線に複数の電話番号がある場合以外はこの設定を変更しないように警告するメッセージが表示されます。**[はい]** をタッチして続行します。 **5.** 次のいずれかの操作を行います。 • 電話会社によってファクス受信に割り当てられた呼び出し音のパターンをタッチします。 **または** • **呼び出し音のパターン検出**をタッチし、プリンターのコントロール パネルの指示に従います。 **注意:** 内線と外線の着信用に異なる呼び出し音のパターンを持つ PBX 電話システムを使用している場合、外線番号からファクス番号を呼び出す必要があります。
ファクス速度 ファクスの送受信時に、お使いのプリンタと他のファクス機間でのデータ通信に使用するファクス速度を設定します。 **注意:** ファクスの送受信時に問題が発生した場合、ファクス速度 をより小さい値に設定しなおしてください。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。 **2.** **[ファクス設定]**、**[ファクス詳細設定]** の順にタッチします。 **3.** **[ファクス速度]** をタッチします。 **4.** **[はやい]**、**[標準]**、**[おそい]** のいずれかをタッチして選択します。
ファクス エラー補正モード プリンターのエラー補正設定がオンになっており、ファクスの送信中にプリンターがエラー信号を検出した場合、プリンターはファクスの一部の再送信を要求します。 **注意:** ファクスの送受信に問題が生じた場合は、エラー補正をオフにしてください。また、他の国や地域にファックスを送信するときや他の国や地域からファクスを受信するとき、または衛星電話回線を使用しているときに、この設定をオフにすると便利な場合があります。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。 **2.** **[ファクス設定]**、**[ファクス詳細設定]** の順にタッチします。 **3.** 下矢印 ▼をタッチし、**[エラー補正モード]** をタッチします。 **4.** **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
音量 プリンターのサウンド (ファクス トーンを含む) 音量を変更します。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。 **2.** **[ファクス設定]** をタッチし、**[ファクスの基本設定]** をタッチします。 **3.** **[ファクス音のボリューム]** をタッチします。 **4.** **[小さい]**、**[大きい]**、**[オフ]** のいずれかをタッチして選択します。

日本語

ファクスの使用

このセクションでは、ファクスを送受信する方法を説明します。

ファクスの送信

さまざまな方法でファクスを送信できます。プリンターのコントロール パネルから、モノクロまたはカラーのファクスを送信できます。接続した電話機から手動でファクスを送信して、受信者が電話に出たら、ファクスを送信する前に会話をすることもできます。

コンピューター上のドキュメントを印刷せずに直接ファクスすることもできます。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- ダイヤル モニタリングを使用したファクス送信
- コンピューターからのファクスの送信
- メモリ内のファクス送信
- 後で送信するためのファクスのスケジュール設定
- 複数受信者へのファクスの送信
- エラー補正モードでのファクス送信

ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(82 を参照してください。

標準的なファクスの送信

1. ファクスするドキュメントをプリンターにセットします。

自動ドキュメントフィーダー (ADF) とスキャナのガラス面のどちらからでもファクスできます。

2. **ファクス** をタッチします。
3. キーパッドを使用してファクス番号を入力します。

ヒント: 入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号(-)が表示されるまで* をタッチします。

4. **[スタート - モノクロ]** または **[スタート - カラー]** をタッチします。

ヒント: 受信者からの知らせで、送信したファックスの品質に問題があることがわかった場合は、ファックスの解像度やコントラストを変えてみます。

子機からのファクスの手動送信

1. ファクスするドキュメントをプリンターにセットします。

自動ドキュメントフィーダー (ADF) とスキャナのガラス面のどちらからでもファクスできます。

2. **[ファクス]** をタッチします。
3. プリンターに接続された電話のダイヤルキーから、番号をダイヤルします。

注意: ファクスを手動で送信する場合はプリンターのコントロール パネル上のキーパッドは使用しないでください。電話のキーパッドを使用して受信者の番号をダイヤルする必要があります。

4. 受信者が応答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。

注意: ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。次の手順に進んで、ファクスを送信します。

5. ファクス送信の準備が整ったら、**[スタート - モノクロ]** または **[スタート - カラー]** をタッチします。

注意: 画面の指示に従って、**[ファクスの送信]** を選択します。

ファックス送信前に受信者と話している場合は、ファックスのトーン音が聞こえたらファックス機の **[スタート]** ボタンを押すように、前もって受信者に知らせてください。ファクスの送信中は、電話回線は無音になります。この時点で、受話器を置くことができます。ファクス受信が完了した後、受信者と続けて話をする場合は、電話を切らないでください。

日本語

ファクスの受信

ファクスは自動または手動で受信できます。

注意: プリンターでリーガルサイズの用紙が設定されていないときに、リーガルサイズ以上の大きさのファクスを受信すると、プリンターにセットされている用紙に収まるようにファクスのサイズが自動で縮小されます。自動縮小機能がオフになっている場合、プリンターはファクスを 2 ページにわたって印刷します。

ファクスの受信時にドキュメントをコピーしていると、受信されたファクスはコピーが完了するまでプリンタのメモリに保存されます。このため、メモリに保存できるファクスのページ数が減少する場合があります。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- 受信済みファクスのメモリからの再印刷
- ポーリングしてファクスを受信
- 別の番号へのファクスの転送
- ファクス受信用の用紙サイズの設定
- 受信したファクスを自動縮小に設定
- 迷惑ファクス番号の拒否

ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(82 を参照してください。

ファクスの自動受信

プリンターのコントロール パネルから **[自動応答]** オプションをオン (デフォルト設定) にすると、プリンターは **応答呼び出し回数** 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答してファクスを受信します。この設定の変更については、「ステップ 3 : ファクスの設定」(90ページ) を参照してください。

ファクスとボイスメールサービス

ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。その代わりに、[自動応答] 設定をオフにして、手動でファクスに応答する必要があります。ボイスメールが応答する前に手動でファクスを開始する必要があります。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

ファクスの手動受信

電話中に接続を維持しながら、通話先の相手からファクスを送ってもらうことができます (「手動ファクス」と呼びます)。

ファクスの手動受信は、プリンター (**2-EXT** ポート) に接続された電話機またはプリンターと同じ電話回線に (プリンターに直接ではなく) 接続された電話機から行うことができます。

1. プリンターの電源が入っていることと、メイントレイに用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメント フィーダ トレイから原稿を取り除きます。
3. プリンターが応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、**応答呼び出し回数** を多めに設定します。または、**[自動応答]** 設定をオフにし、プリンターが自動的に受信ファクスに応答しないようにします。
4. 送信者と電話がつながっている場合は、相手のファクス機で **[スタート]** を押すように指示します。
5. 送信中のファクス機からファクス トーンが聞こえたら、次の操作を行います。
   a. **[ファクス]** をタッチして、**[スタート - モノクロ]** または **[スタート - カラー]** を選択します。
   b. ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中、電話回線は無音になります。

受信済みファクスのメモリからの再印刷

バックアップ ファクス受信 をオンにすると、プリンターにエラーがあるかどうかに関係なく、受信したファクスはメモリに保存されます。

注意: 電源をオフにすると、メモリに保存されているファックスはすべて削除されます。この機能の使用法について詳しくはユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(82ページ) を参照してください。

1. 用紙がメイン トレイにセットされていることを確認します。
2. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。
3. **[ツール]**または **[ファクス ツール]** をタッチし、**[メモリ内のファクスを再印刷]** をタッチします。受信したときとは逆の順序で、直前に受信したファックスが最初に印刷されます。
4. メモリ内のファクスの再印刷を中止する場合は、✕ (キャンセル) をタッチします。

レポートとログの操作

何種類かのファクス レポートを印刷できます。

- ファクスの確認ページ
- ファクス ログ
- ファクス送信レポートの画像
- その他のレポート

これらのレポートには、プリンターに関する重要なシステム情報が記載されています。

注意: 発着信履歴は、プリンタのコントロール パネルのディスプレイからも見ることができます。発着信履歴を表示するには、[ファクス] をタッチし、(発着信履歴) をタッチします。ただし、このリストは印刷できません。

レポートを印刷するには

1. 右矢印 ▶ をタッチし、**セットアップ** をタッチします。
2. **[ファクス設定]**、下矢印 ▼ の順にタッチして、**[ファクス レポート]** をタッチします。
3. 印刷するファクス レポートを選択して、**[OK]** をタッチします。

ファクス ログを消去するには

注意: ファクス ログを消去すると、メモリに保存されているすべてのファクスが削除されます。

1. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。
2. 次のいずれかの操作を行います。
   - **[ツール]** をタッチします。

     -または-
   - **[ファクス設定]** をタッチして、**[ファクス ツール]** を選択します。
3. **[ファクス ログの消去]** をタッチします。

ファクスおよびデジタル電話サービス

電話会社の多くは、次のようなデジタル電話サービスをお客様に提供しています。

- DSL： 電話会社を通じてデジタル加入者線 (DSL) を利用。(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。
- PBX： 構内交換機 (PBX) システム。
- ISDN： ISDN (総合デジタル通信網) システム。
- FoIP： インターネットを使用することで、プリンターを使用してファクスの送受信ができる低コストの電話サービス。この方法は FoIP (Fax over Internet Protocol) と呼ばれています。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービス専用に設計されています。プリンターをデジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN など) で使用する場合、プリンターをファクスの送受信用に設定するときに、デジタルからアナログへのフィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。

注意: すべてのデジタル環境で、またはデジタルからアナログへのコンバーターの使用により、プリンターとすべてのデジタル サービス回線またはプロバイダーとの互換性を確保できると保証することはできません。電話会社提供の回線サービスに基づく正しい設定オプションについて、電話会社に直接お問い合わせになることをお勧めします。

ワイヤレス (802.11) 通信の設定

プリンターがワイヤレス (802.11) 通信をサポートしている場合は、プリンターのワイヤレス接続を確立するために一覧されている順に次の手順を実行します。

ステップ 1: プリンターのソフトウェアのインストール

ワイヤレス通信を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD からインストール プログラムを実行します。インストール プログラムによってソフトウェアがインストールされ、ワイヤレス接続が作成されます。

注意: ワイヤレス通信を設定する前に、プリンターのハードウェアがセットアップされていることを確認します。詳細については、プリンター付属のセットアップ ポスター、またはプリンターのコントロール パネルのディスプレイ上の指示を参照してください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。

   注意: インストール時にコンピューター上のファイアウォール ソフトウェアにメッセージが表示されたら、メッセージの「always permit/allow」オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピューターにソフトウェアを正常にインストールできます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。
   - **Windows の場合**： プロンプトが表示されたら、**ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X の場合**： ソフトウェア CD の **HP インストーラー** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。
3. プロンプトが表示されたら、ワイヤレス ネットワーク名とパスワードを入力します。

ワイヤレス ネットワーク名とパスワードは何か

ソフトウェアをインストールする際に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID とも呼びます) とワイヤレス パスワードを入力するように求められます。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- 必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークのセットアップ後にネットワーク名またはワイヤレス パスワードを変更していなければ、これらはワイヤレス ルーターの背面または側面に記載されている場合があります。

また、HP は、Windows を実行しているコンピューターを使用しているユーザーに対し HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。このツールを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、 HP Wireless Printing Center の Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**クイック リンク セクションの ネットワーク診断ユーティリティ** をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

ワイヤレス ネットワーク名およびパスワードが見つからない場合やこの情報を思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属するマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物に連絡してください。

ネットワーク接続タイプ、ワイヤレス ネットワーク名、ワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズ、WEP キー) の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

ステップ 2: ワイヤレス接続のテスト

ワイヤレス接続をテストし、ワイヤレス接続が正しく動作するかを確認するには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源が入っていて、用紙がトレイにセットされていることを確認してください。
2. プリンターのコントロール パネルで、右矢印 ▶、**セットアップ**、**ネットワーク** の順にタッチします。
3. **[ワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷]** をタッチします。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行します。

その他のトラブルシューティングの情報については、「ワイヤレス (802.11) セットアップの問題」(101 ページ) を参照してください。

接続タイプの変更

HP ソフトウェアをインストールしている場合、いつでも別の接続に変更できます。

注意: 有線 (Ethernet) 接続からワイヤレス接続に変更する場合、Ethernet ケーブルを取り外します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印 ▶、**[セットアップ]**、**[ネットワーク]** の順にタッチします。
2. **[デフォルトのネットワークに戻す]** をタッチし、**[はい]** をタッチして確定します。
3. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に **[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
4. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印 ▶、**セットアップ**、**ネットワーク** の順にタッチします。
2. **デフォルトのネットワークに戻す** をタッチし、**はい** をタッチして確定します。
3. HP Utility を開きます。(HP Utility は、**Hewlett-Packard** フォルダーの **アプリケーション**フォルダーに存在します。)
4. ツールバーで **[アプリケーション]** をクリックします。
5. **[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

セットアップの問題の解決



以下のセクションでは、プリンターのセットアップで発生する可能性がある問題に関する情報を記します。

さらに詳細な情報が必要な場合は、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(82ページ) を参照してください。

プリンターのセットアップの問題

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターを初めてセットアップする際はプリンターに付属していたセットアップ カートリッジを必ず使用してください。
- A4 またはレター サイズ (8.5x11インチ) の未使用の白い普通紙がプリンターにセットされていることを確認します。
- 使用しているコードやケーブル (USB ケーブルや Ethernet ケーブル) が良好な状態であることを確認します。
- 電源コードと電源アダプターがしっかりと接続され、電源が正常に動作していることを確認します。
- ⏻ (電源) ランプが点灯しており、点滅していないことを確認します。プリンターを最初にオンにすると、使用できる状態になるまでおよそ 45 秒間かかります。
- プリンターにホーム画面が表示され、プリンターのコントロール パネルの他のランプが点灯または点滅していないことを確認します。
- トレイに用紙が正しくセットされているか、プリンターの中で用紙が詰まっていないかを確認します。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

ユーザー ガイドのインストール方法

HP ソフトウェアをインストールする際に選択するオプションによっては、コンピューター上にこのユーザー ガイドがインストールされない場合があります。

ユーザー ガイドをインストールするには、次の手順を実行してください。

1. プリンターに付属のソフトウェア CD をコンピューターに挿入し、画面の指示に従います。
2. 推奨ソフトウェアを表示する画面で、ご使用のオペレーティング システムに対応するオプションを選択します。
   - **Windows の場合**： 名前に「ヘルプ」が付いたオプションを選択します。
   - **Mac OS X の場合**： **HP 推奨ソフトウェア** オプションを選択します。
3. 画面に表示される指示に従って、ユーザー ガイドをインストールします。

ヒント： お使いのコンピューターに CD ドライブまたは DVD ドライブがない場合は、HP サポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) から HP ソフトウェアをダウンロードできます。この Web サイトから、プリンターを検索し、**ソフトウェアとドライバーのダウンロード** を選択します。ご使用のオペレーティング システムを選択し、ドライバーのダウンロード オプションを選択します。次に、名前に「フル機能ソフトウェアとドライバ」が付いているオプションを選択します。

日本語

ソフトウェアのインストールに関する問題

- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- Windows を実行しているコンピューターを使用していて、入力した CD ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- コンピューターが CD ドライブの HP ソフトウェア CD を認識できない場合は、HP ソフトウェア CD が破損していないかどうか調べます。HP ソフトウェアは、HP Web サイト (www.hp.com/go/customercare) からダウンロードすることもできます。
- Windows コンピューターを使用していて、USB ケーブルで接続している場合、USB ドライバがオフになっていないことを Windows デバイス マネージャーで確認します。

ファクスのセットアップの問題

このセクションでは、プリンターでファクスをセットアップする際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

注意: ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていない場合、ファクスの送受信時に問題が発生する可能性があります。

ファクスに問題が発生したときには、ファクス テスト レポートを印刷してプリンターのステータスを確認できます。ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていないと、テストに失敗します。ファクスを使用するためにプリンターを設定したら、このテストを実行してください。詳細については、「ステップ 2： ファクスの設定をテストする」(90ページ) に進みます。

ステップ 1: ファックスの設定の確認

プリンターの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認します。詳細については、「ファクスのセットアップと使用」(87 ページ) を参照してください。

ヒント: ファクス通信エラーが発生し、エラー コードが記載されている場合は、HP のサポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) でエラー コードの意味を調べることができます。お住まいの国/地域を選択し、[検索] ボックスに「ファクス エラー コード」と入力します。

ファクス テストに記載された情報を参照しても問題が解決しないときは、ステップ 2 に進んでください。

ステップ 2: 可能性のある問題のリストのチェック

ファクス テストを実行してもファクスのセットアップに問題がある場合は、次の可能性のある問題と解決法のリストをチェックしてください。

日本語

セットアップの問題の解決

プリンターでファクスの送受信ができない

- 必ずプリンターに付属している電話コードまたはアダプターを使用してください。(付属の電話コードまたはアダプターを使用しないと、ディスプレイに常に「受話器が外れています」と表示される可能性があります。)
- 内線電話 (同じ電話回線上にあるがプリンターには接続されていない電話) や他の機器などが使用されていないこと、また受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピューターのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。プリンターを壁側のモジュラー ジャックに直接接続してみてください。
- 電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
- 正常な電話機を壁側のモジュラー ジャックに直接接続して、ダイヤル トーンを確認します。ダイヤル トーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- プリンターをアナログ回線に接続していることを確認します。それ以外の場合、ファクスの送受信はできません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音と異なるときは、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。プリンターをアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
- 電話を壁側のモジュラー ジャックに接続し、静電ノイズなどのノイズに注意して、電話線の音質をチェックしてください。電話回線の音質が悪い (ノイズがある) と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。ノイズが聞こえたら、エラー補正モード (ECM) をオフにして、もう一度ファクスしてみてください。
- DSL/ADSL サービスを使用している場合は、DSL/ADSL フィルタが接続されていることを確認します。フィルタが接続されていないと、ファクスを使用することができません。
- PBX (構内交換機) または ISDN コンバータ/ターミナル アダプタを使用している場合は、 プリンターが正しいポートに接続され、ターミナル アダプタがお住まいの国または地域に適した種類のスイッチに設定されていることを確認してください。
- FoIP サービスを使用している場合は、接続速度を落としてみてください。これでも問題が解決できない場合は、FoIP サービス サポート部門にお問い合わせください。

プリンターでファクスを送信できるが受信できない

- 着信識別サービスを使用していない場合は、プリンターの [着信識別] 機能が [すべての呼び出し音] になっていることを確認します。
- 自動応答がオフに設定されているか、ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを手動でしか受信できません。
- プリンターと同じ電話回線上にコンピューター モデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。
- プリンターと同じ電話回線上に留守番電話がある場合は :
  - 留守番電話が正常に動作していることを確認します。
  - プリンターが自動的にファクスを受信するように設定されていることを確認します。
  - 応答呼び出し回数 設定を留守番電話よりも多い回数に設定していることを確認します。
  - 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。
  - 約 10 秒の長さのメッセージを録音します。メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。
- 同じ電話回線を使用している他の機器がファクス テスト失敗の原因となっている可能性があります。他のデバイスの接続を切断し、もう一度テストを実行します。[ダイヤルトーン検出テスト] に合格した場合、1つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に1つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。

日本語

プリンターでファクスを受信できるが送信できない

- プリンターのダイヤルする速度が速すぎるか、またはダイヤルの間隔が短すぎます。たとえば、9をダイアルし、外線へアクセスする必要がある場合、以下のようにポーズを挿入してみてください。9-XXX-XXXX (XXX-XXXX は送信するファクス番号です）。ポーズを入力するには、* をタッチし、ダッシュ (-) を選択します。
- プリンターに直接接続された電話から手動でファクスを送信する際に問題が発生した場合で、お住まいの国/地域が次の中にある場合は、ファックス送信に電話機のキーパッドを使用する必要があります。

アルゼンチン	オーストラリア
ブラジル	カナダ
チリ	中国
コロンビア	ギリシャ
インド	インドネシア
アイルランド	日本
韓国	南米
マレーシア	メキシコ
フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア
サウジアラビア	シンガポール
スペイン	台湾
タイ	アメリカ
ベネズエラ	ベトナム

ワイヤレス (802.11) セットアップの問題

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

以下の手順を記載された順番に試してください。

注意： 問題がまだ発生する場合は、ユーザーガイドの問題解決情報を参照してください。(ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか? 」(82ページ) を参照してください。) または、HP Wireless Printing Center の Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスしてください。

問題が解決したら…

すべての問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに正常に接続した後に、使用しているオペレーティング システムに応じて手順を実行してください。

Windows	Mac OS X
1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に **[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。 2. **[新しいプリンタの接続]** をクリックし、使用する接続タイプを選択します。	1. HP Utility を開きます。(HP Utility は、**Hewlett-Packard** フォルダーの **アプリケーション**フォルダーに存在します。) 2. HP Utility ツールバーの **[アプリケーション]** アイコンをクリックし、**[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして画面上の指示に従います。

日本語

ステップ 1: ワイヤレス (802.11) のランプがオンになっていることを確認します。

プリンターのワイヤレス ボタン近くの青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。

ワイヤレス機能をオンにするには、右矢印 ▶、**セットアップ**、**ネットワーク** の順にタッチします。リストに **ワイヤレス: オフ** オプションがある場合、このオプションをタッチし、**オン** をタッチします。

注意: 有線 (Ethernet) 接続からワイヤレス接続に変更する場合、Ethernet ケーブルを取り外します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

ステップ 2:コンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

ワイヤレス ルーターにデフォルトで設定されているワイヤレス ネットワーク名を変更していない場合は、使用しているネットワークでなく近隣ワイヤレス ネットワークに間違って接続している場合があります。詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

ステップ 3. ワイヤレス ネットワークのコンポーネントの再起動

ルータおよびプリンターの電源をオフにしてから、最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合は、ルータ、プリンター、およびコンピューターをオフにしてから、 最初にルータ、次にプリンター、最後にコンピューターの順番で電源をオンにします。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

ステップ 4. ワイヤレス ネットワーク テストの実行

ワイヤレス ネットワークの問題に対しては、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

詳細については、「ステップ 2 : ワイヤレス接続のテスト」(97 ページ) を参照してください。

ヒント: ワイヤレス ネットワーク テストでシグナルが弱いことが示されている場合、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してください。

干渉の低減

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。
- アクセス ポイントまたはワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス デバイス間の中心位置に置きます。
- ネットワーク上のワイヤレス デバイスをすべて至近距離に置きます。

日本語

ステップ 5. コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認します。

仮想プライベート ネットワーク (VPN) は、インターネットを使用して、組織のネットワークにリモートで安全な接続を提供するコンピューター ネットワークです。しかし、ほとんどの VPN サービスでは、コンピューターが VPN に接続されていても、ローカル ネットワークのローカル デバイス (プリンターなど) にアクセスできません。

プリンターに接続するには、VPN から切断してください。

ヒント: VPN に接続したままプリンターを使用するには、プリンターを USB ケーブルでコンピューターに接続してください。プリンターは USB とネットワーク接続を同時に使用します。

詳細は、ネットワーク管理者やワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

Web サービスの使用についての問題

HP ePrint、Printer Apps などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

  注意: プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合は、これらの Web 機能を使用できません。

- プリンターに製品の最新更新がインストールされていることを確認します。詳細については、「プリンターの更新」(86ページ) を参照してください。

  注意: プリンターに対して強制更新を行う必要がある場合、更新をインストールするまで Web サービス はオフになり利用できなくなります。更新のインストールが完了したら、再度 Web サービス をセットアップしてください。詳細については、「Web Services の設定」(85 を参照してください。

- プリンターで Web Services が有効になっていることを確認します。詳細については、「Web Services の設定」(85 を参照してください。
- HP ePrint を使用している場合、以下を確認してください。
  - 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール メッセージのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
  - 送信する文書が HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。詳細については、「HP ePrint のガイドライン」(86 を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定を確認します。
  - プロキシ サーバーにユーザー名とパスワードが必要な場合、これらの情報が正しく入力されていることを確認します。
  - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認してください。

  ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルまたは内蔵 Web サーバー (EWS) でこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web Services を使用できなくなります。

  詳細については、「Web Services の設定」(85 を参照してください。

ヒント: Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、www.eprintcenter.com をご覧ください。

日本語

内蔵 Web サーバー (EWS) の使用

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー (EWS)) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理を行うことができます。コンピューターに特殊なソフトウェアのインストールや設定は必要ありません。

注意: インターネットに接続しなくても、EWS を開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

EWS の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」(82ページ) を参照してください。

EWS を開くには

1. プリンターの IP アドレスの取得 IP アドレスは、ネットワーク設定ページに表示されています。
   a. トレイに用紙をセットします。
   b. 右矢印 ▶、**[セットアップ]**、**[レポート]**、**[ネットワーク設定ページ]** の順にタッチします。
2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

   例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。「http://123.123.123.123」

ヒント: EWS を開いた後、お気に入りに保存すると、すばやく戻ることができます。

ヒント: Mac OS X で Safari Web ブラウザーを使用している場合、Bonjour ブックマークを使用すれば、IP アドレスの入力なしで EWS を開くことができます。Bonjour ブックマークを使用するには、Safari を開いて、 **Safari** メニューの **[環境設定]** をクリックします。**[ブックマーク]** タブで、**[ブックマークバー]** セクションの **[Bonjour を表示]** を選択し、ウィンドウを閉じます。**Bonjour** ブックマークをクリックし、ネットワーク接続されたプリンターを選択して EWS を開きます。

日本語

Hewlett-Packard 限定保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

Printed in China
Imprimé en Chine
中国印刷
중국에서 인쇄

www.hp.com

EN ZHCN KO JA

CM749-90038